

Opdrachtgever:	Demozwembad 2
Datum:	6-11-2014
Rapport:	Locatierapport
Type sport:	Zwembaden
Periode onderzoek:	4e kwartaal 2013 en 1e kwartaal 2014

---

# Inhoudsopgave

1. Het onderzoek .....	3
2. Respons .....	4
2.1 Inleiding .....	4
2.2 Respons .....	4
3. Totaal .....	5
3.1 Totaaloordeel .....	5
3.2 Prijs/kwaliteit-verhouding .....	6
4. Scores .....	8
4.1 Inleiding .....	8
4.2 Samenvatting: uw score op de aspecten .....	8
4.3 Het Zwembad .....	9
4.4 Bereikbaarheid .....	11
4.5 Hygiene .....	12
4.6 Personeel .....	13
4.7 Communicatie .....	14
4.8 Veiligheid .....	15
4.9 Lessen .....	16
4.10 Horeca .....	17
4.11 Klachten .....	18
5. Temperatuur .....	20
5.1 Inleiding .....	20
5.2 Zwembadwater .....	20
5.3 Zwemzaal .....	21
5.4 Douches .....	22
6. Benchmark .....	23
6.1 Inleiding .....	23
6.2 Het Zwembad .....	24
6.3 Bereikbaarheid .....	25
6.4 Hygiene .....	26
6.5 Personeel .....	27
6.6 Communicatie .....	28
6.7 Veiligheid .....	29
6.8 Lessen .....	30
6.9 Horeca .....	31
6.10 Klachten .....	32
7. Activiteiten .....	33
8. Bijlage .....	34
9. Open vragen .....	43

# 1. Het onderzoek

## Inleiding

Sporttevreden heeft een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij uw zwembad. Dit onderzoek meet op de volgende aspecten: de locatie, bereikbaarheid, hygiëne, temperatuur, personeel, communicatie, veiligheid, horeca, klachten en huren&reserveren. Naast uw accommodatie hebben ook andere accommodaties meegedaan. In deze rapportage geven we een overzicht van uw scores en maken we tevens een vergelijking met de scores van alle andere deelnemers; deze noemen we de benchmarkscores. Hierdoor kunt u zien op welke aspecten uw accommodatie goed scoort en waar verbetering mogelijk is.

## Onderzoeksmethodiek

Het onderzoek is verricht door gebruik van een online enquête. Voor de vragen in de enquête verwijzen wij u naar de demo op de website van Sporttevreden ([www.sporttevreden.nl](http://www.sporttevreden.nl)). Alle deelnemende accommodaties hebben hun klantenbestand aangeleverd. Deze klanten zijn uitgenodigd mee te doen aan het onderzoek door Sporttevreden. Iedere klant die de monitor binnen twee weken niet had ingevuld, heeft een herinnering gekregen met het verzoek deze alsnog in te vullen. In enkele gevallen konden bezoekers ook in het zwembad zelf de enquête invullen.

## Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken staan de resultaten van het onderzoek. Voor een betere leesbaarheid zijn de 7-punts antwoordschalen omgerekend naar 10-puntsschalen. Daarbij is --- gelijk aan 1 en +++ gelijk aan 10. De gebruikte formule is:  $y = 1,5x - 0,5$ .

Bij het vaststellen van de gemiddelde score is rekening gehouden met het exacte aantal respondenten dat daadwerkelijk op de betreffende vraag een antwoord heeft gegeven.

In hoofdstuk 'scores' staan resultaten van meerdere vragen in één grafiek. Het kan voorkomen dat het aantal respondenten (n) per vraag verschilt. De n die onder de grafiek is genoemd, geeft daarom het gemiddelde aantal respondenten over alle vragen.

## Sporttevreden

Dit onderzoek is uitgevoerd door Sporttevreden, een initiatief van onderzoeksbureau The Brighthouse. Meer informatie over dit initiatief kunt u vinden op [www.sporttevreden.nl](http://www.sporttevreden.nl).

Wij hopen dat deze rapportage u voldoende richting geeft om uw organisatie te verbeteren. Wilt u na het lezen van dit rapport nog meer informatie, dan kan Sporttevreden een gedetailleerd rapport met aanbevelingen voor u maken.

## 2. Respons

### 2.1. Inleiding

De responsdrempel is gesteld op tien complete interviews, vanwege de betrouwbaarheid van gegevens en anonimiteit van respondenten. In het geval dat de responsdrempel niet wordt gehaald, wordt de score of grafiek van de desbetreffende vraag niet getoond.

### 2.2. Respons

In onderstaande tabel staat een overzicht van de respons.

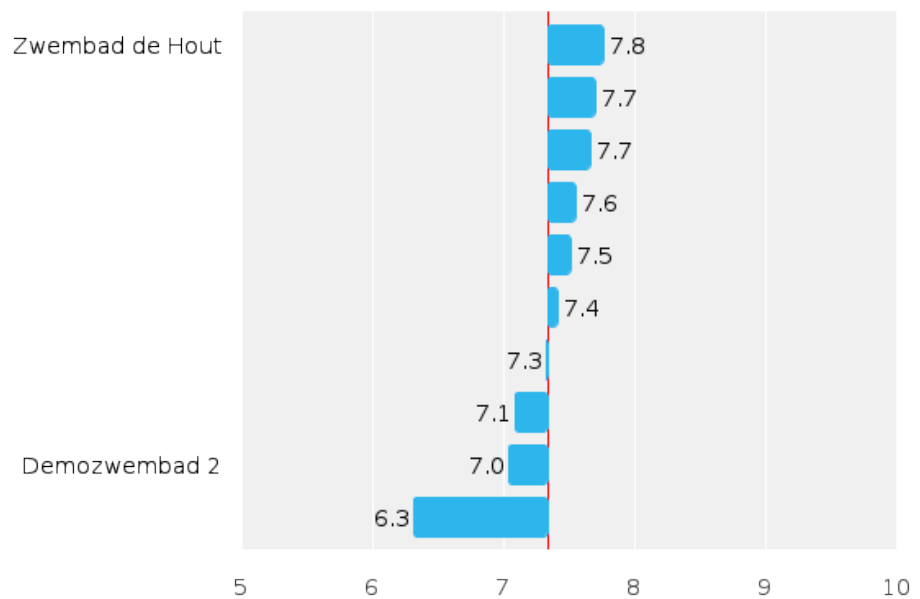
<b>Demozwembad 2</b>	
Respons	79
<b>Benchmark</b>	
Totale respons	2236
Gemiddelde respons per deelnemer	223

## 3. Totaal

### 3.1. Totaaloordeel

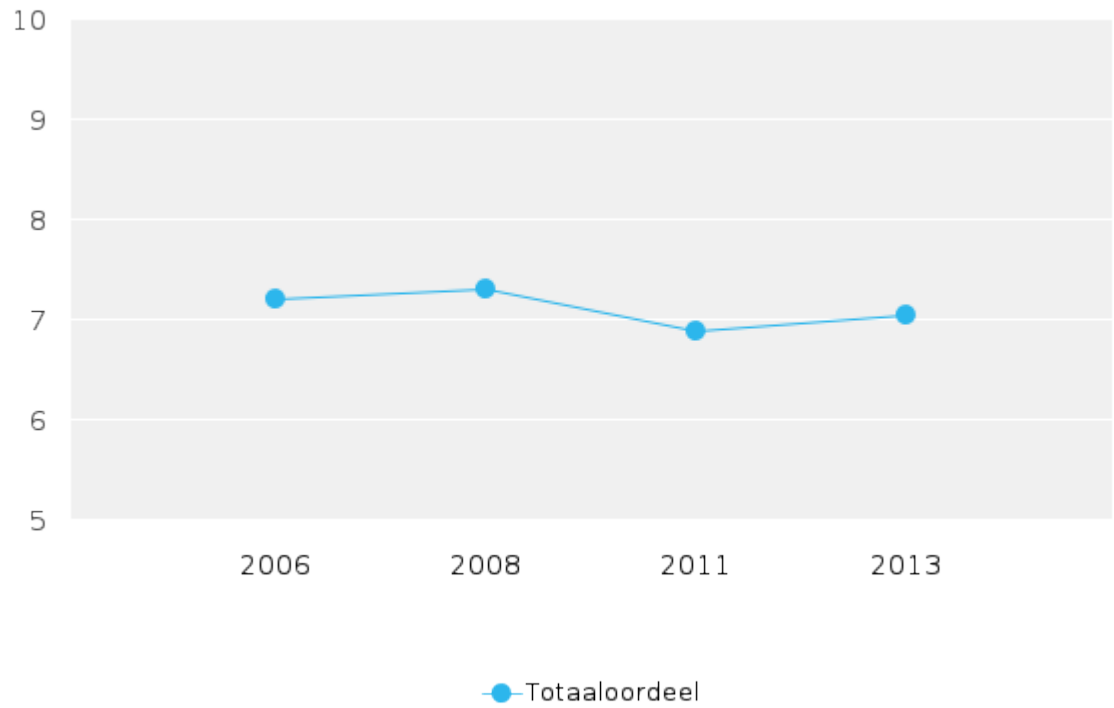
In deze paragraaf staat het totaaloordeel van uw organisatie en die van de andere deelnemers.

- Rode lijn / omslagpunt: gemiddelde benchmarkscore.
- Blauwe staven: scores totaaloordeel.



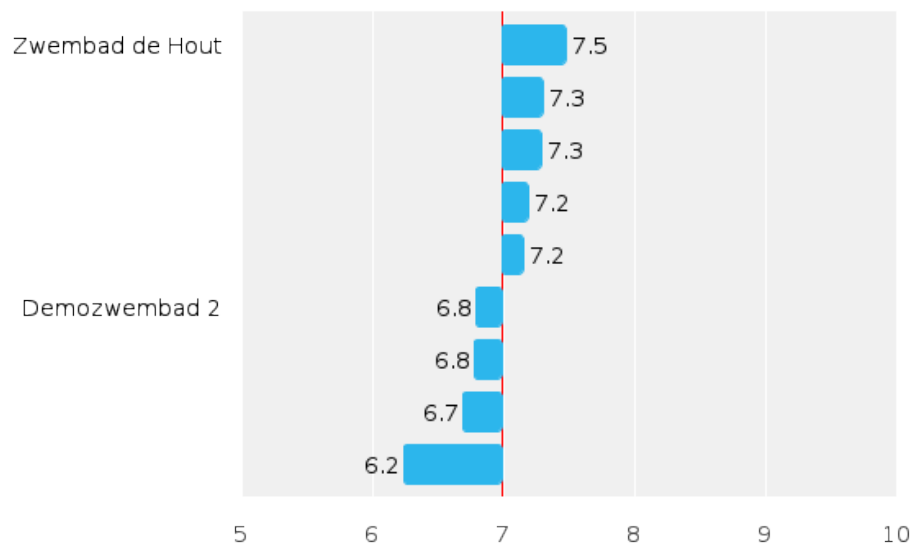
Gemiddelde n: 223

	2006	2008	2011	2013
Rapportcijfer : Totaaloordeel	7.2	7.3	6.9	7.0



### 3.2. Prijs/kwaliteit-verhouding

In deze paragraaf staat de gemiddelde prijs/kwaliteit-verhouding van uw organisatie en die van de andere deelnemers.

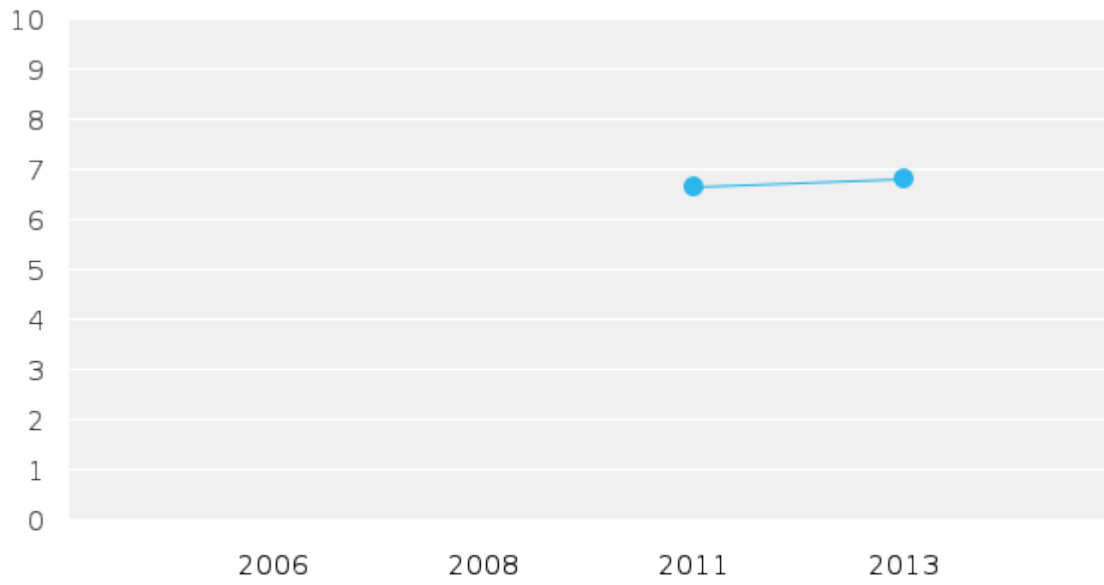


Gemiddelde n: 226

---

	<b>2006</b>	<b>2008</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
Rapportcijfer : Prijs/kwaliteit-verhouding	-	-	6.6	6.8

---



● Prijs/kwaliteit-verhouding

## 4. Scores

### 4.1. Inleiding

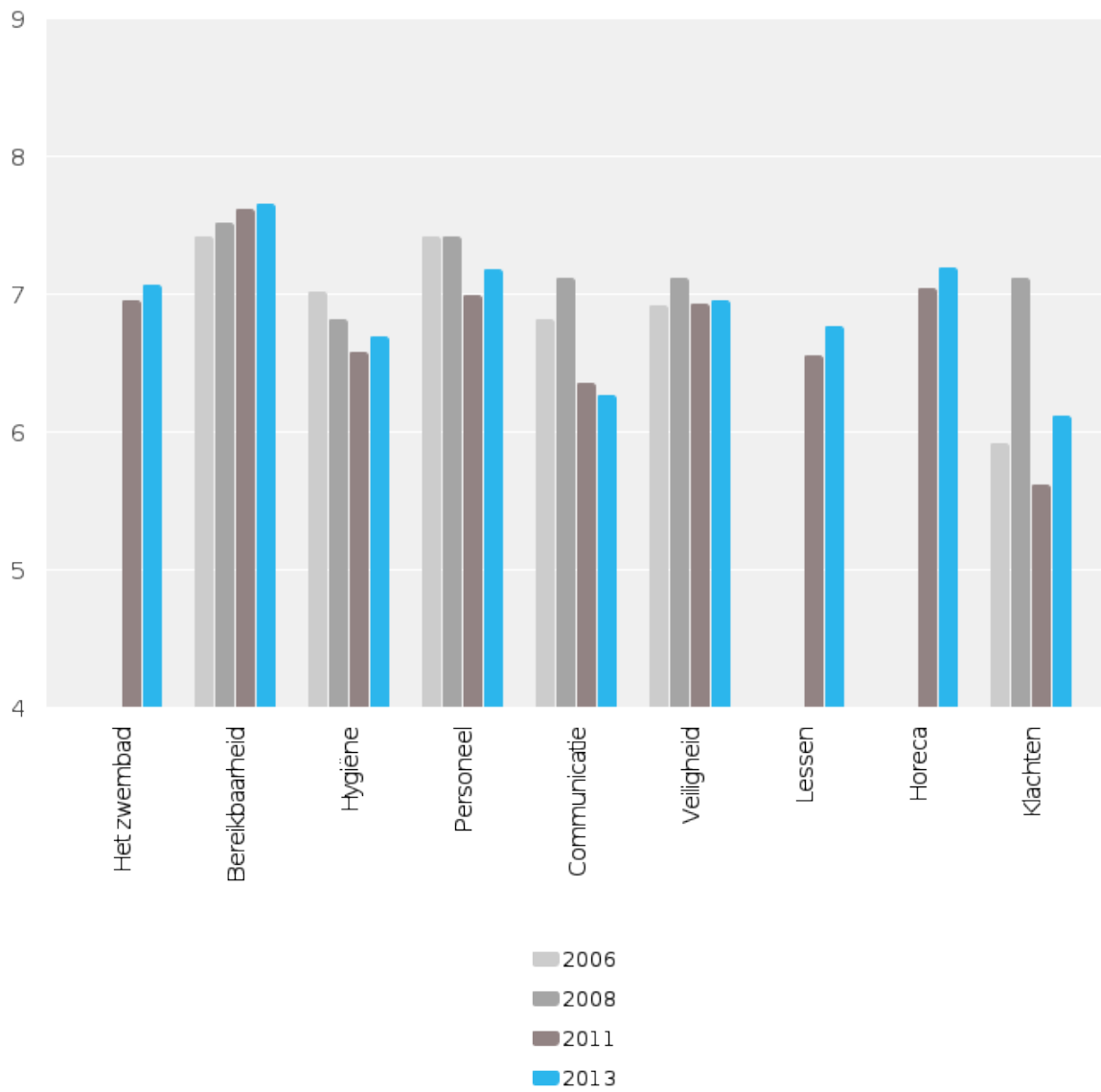
In dit hoofdstuk staan de gemiddelde scores die uw organisatie dit jaar behaalde.

- Blauwe staven: scores op de deelaspecten.
- Blauwe lijn / omslagpunt: totaalscore op het aspect als geheel.
- Rode lijn: gemiddelde benchmarkscore.

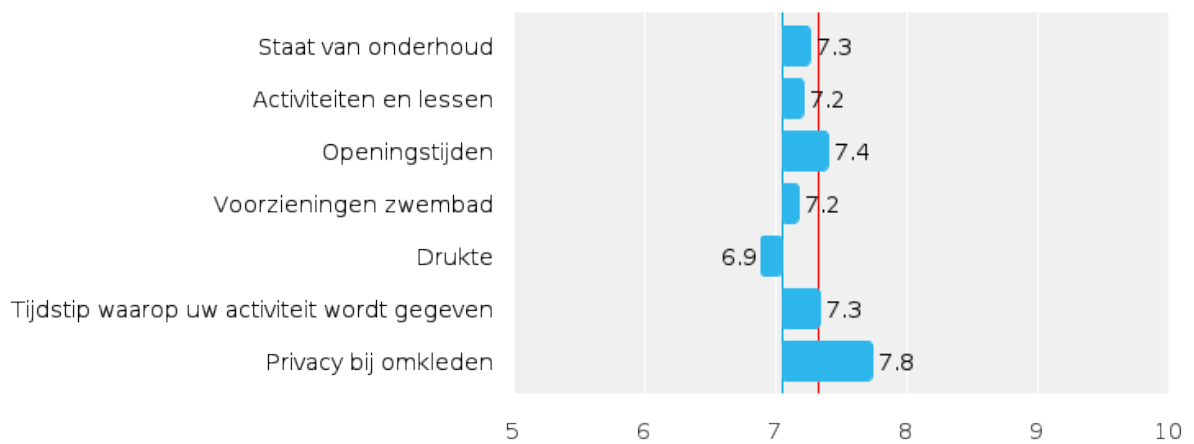
### 4.2. Samenvatting: uw score op de aspecten

	2006	2008	2011	2013
Het zwembad	-	-	6.9	7.1
Bereikbaarheid	7.4	7.5	7.6	7.6
Hygiëne	7.0	6.8	6.6	6.7
Personeel	7.4	7.4	7.0	7.2
Communicatie	6.8	7.1	6.3	6.3
Veiligheid	6.9	7.1	6.9	6.9
Lessen	-	-	6.5	6.8
Horeca	-	-	7.0	7.2
Klachten	5.9	7.1	5.6	6.1



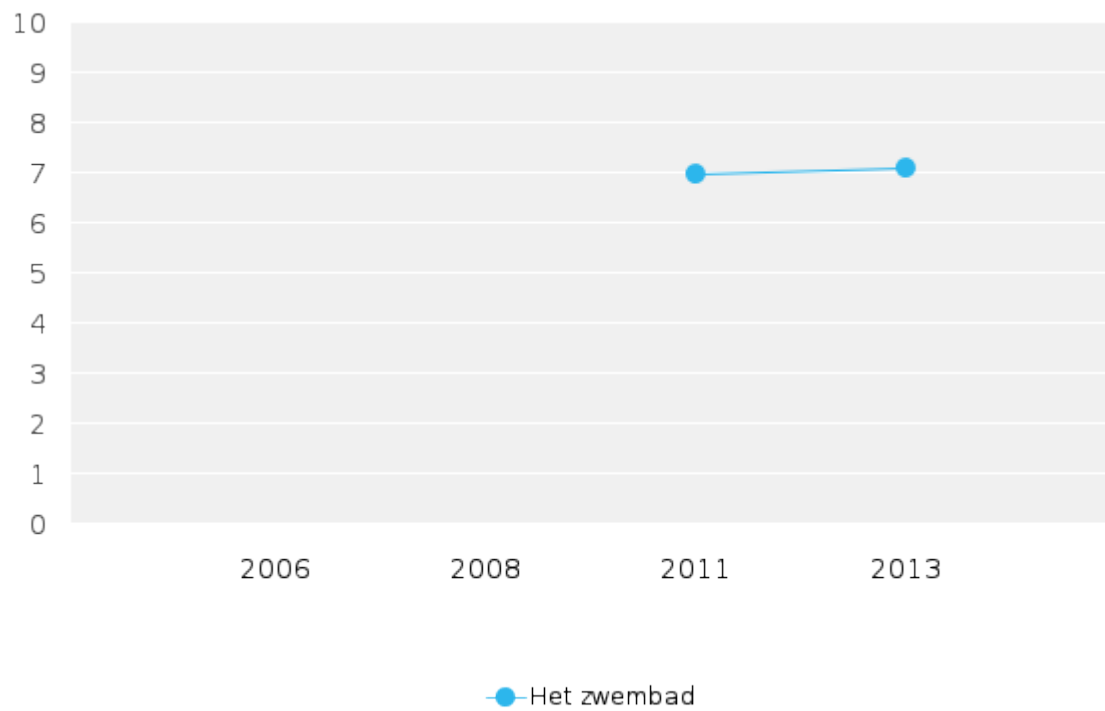


### 4.3. Het Zwembad



n = 78

	<b>2006</b>	<b>2008</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
Staat van onderhoud	-	-	6.8	7.3
Activiteiten en lessen	-	-	7.6	7.2
Openingstijden	-	-	7.8	7.4
Voorzieningen zwembad	-	-	6.9	7.2
Drukke	-	-	6.5	6.9
Tijdstip waarop uw activiteit wordt gegeven	-	-	7.6	7.3
Privacy bij omkleden	-	-	7.2	7.8

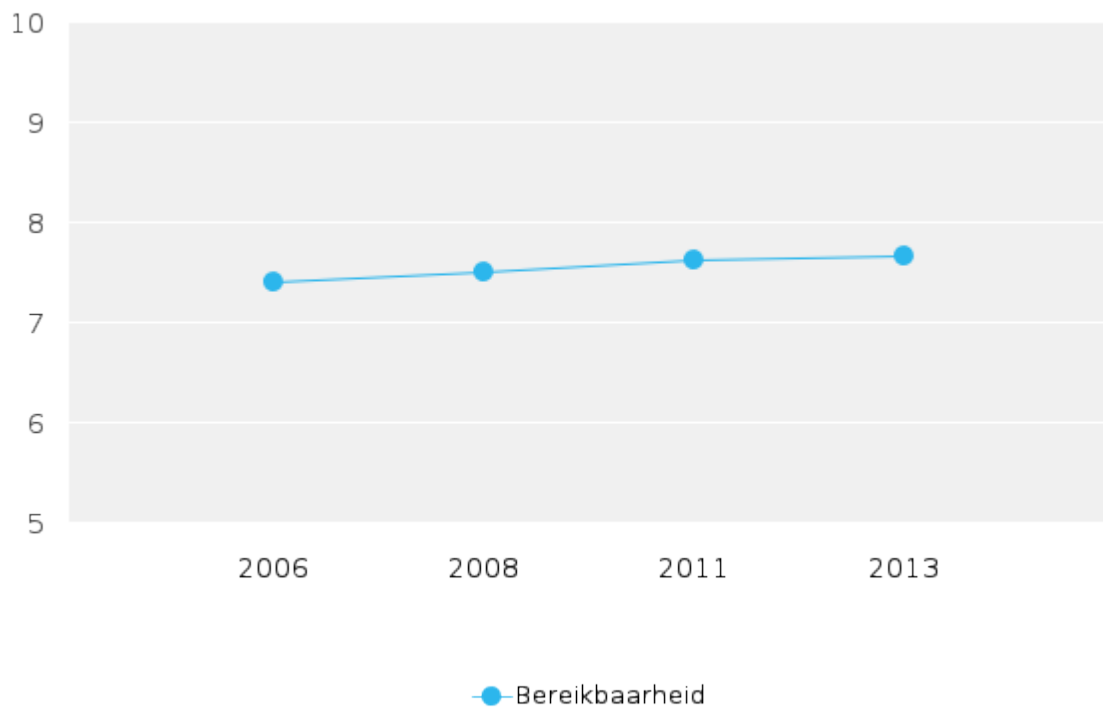


## 4.4. Bereikbaarheid

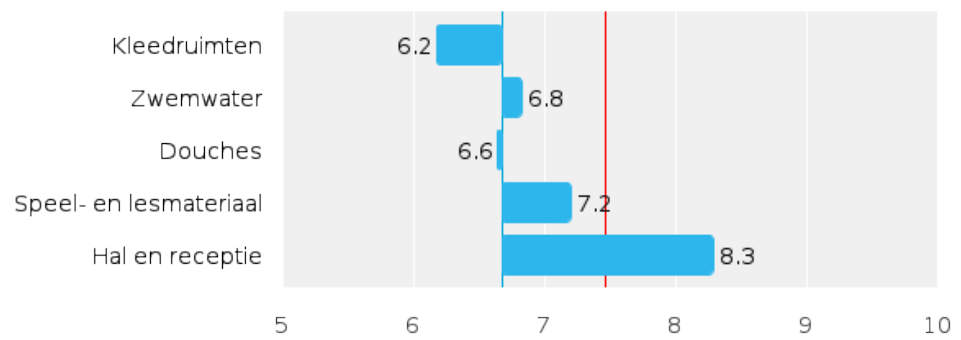


n = 78

	2006	2008	2011	2013
Bereikbaarheid	-	-	8.3	8.7
Parkeermogelijkheden gebruikt vervoermiddel	-	-	8.5	8.3
Bewegwijzering in accommodatie	-	-	7.6	7.5

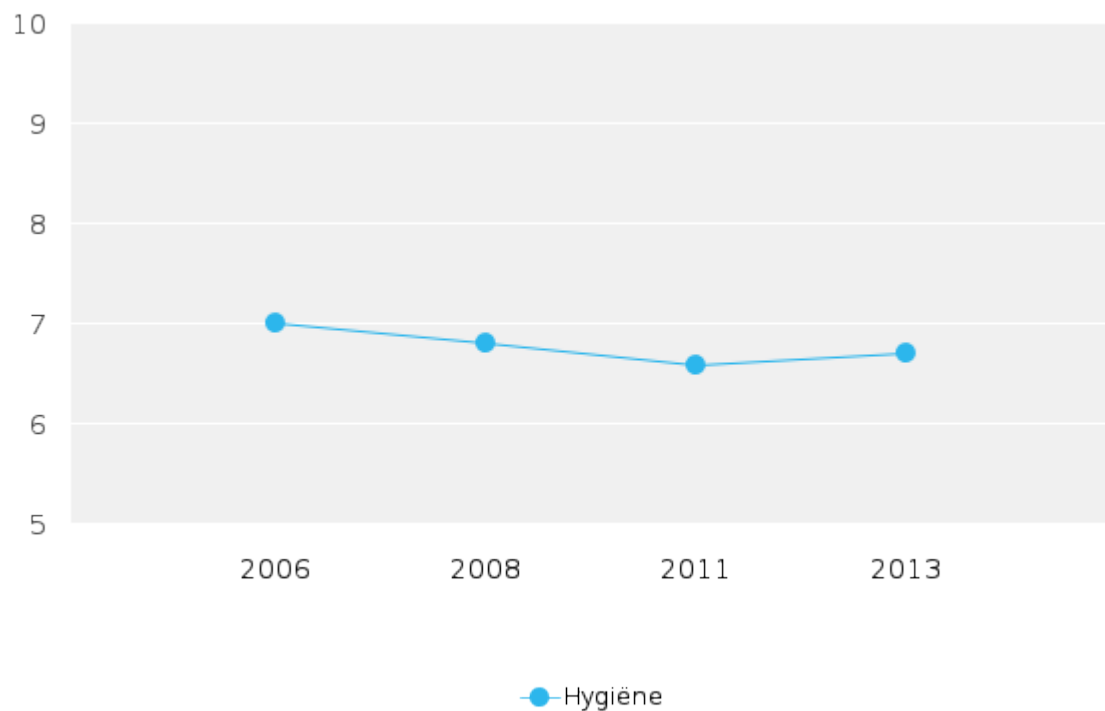


## 4.5. Hygiene

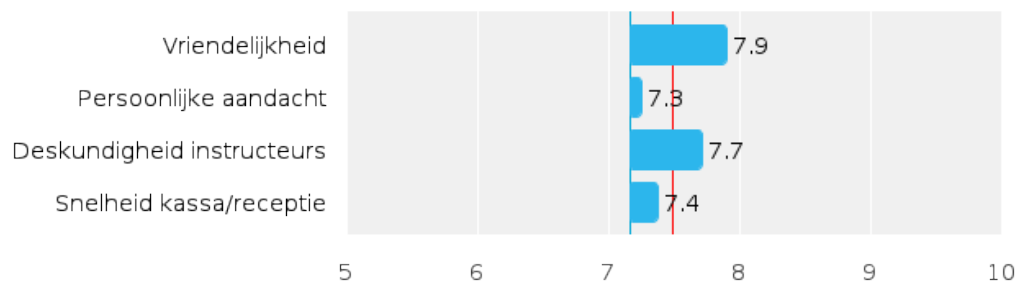


n = 77

	2006	2008	2011	2013
Kleedruimten	-	-	6.3	6.2
Zwemwater	-	-	6.9	6.8
Douches	-	-	6.8	6.6
Speel- en lesmateriaal	-	-	7.2	7.2
Hal en receptie	-	-	7.3	8.3

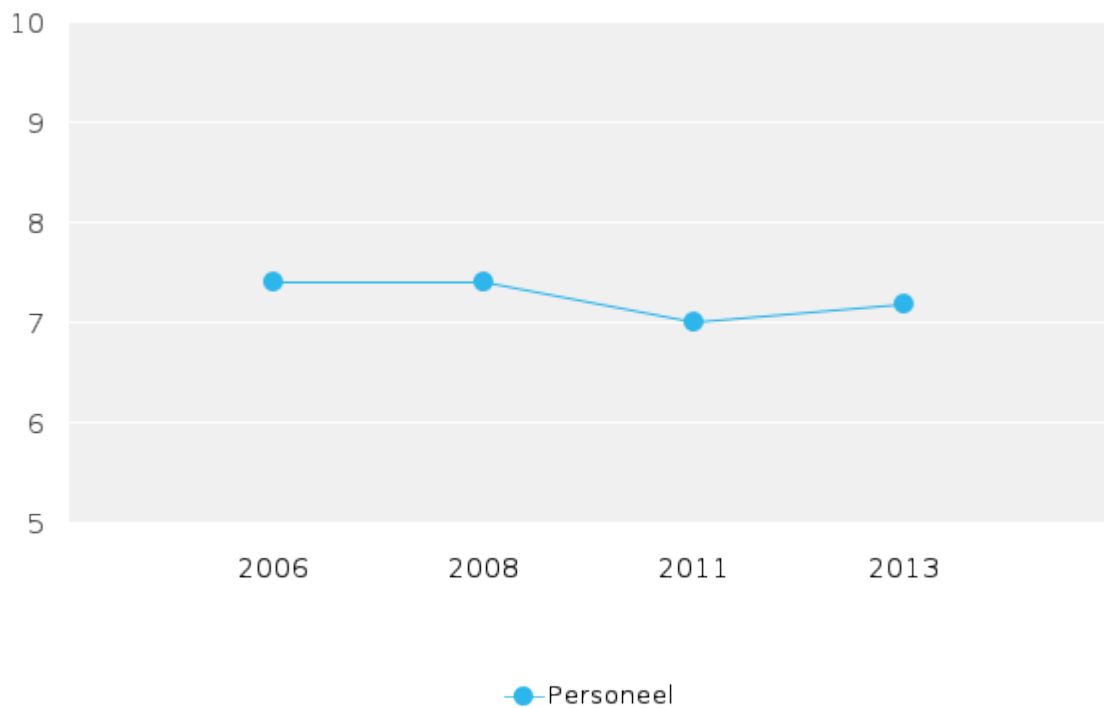


## 4.6. Personeel

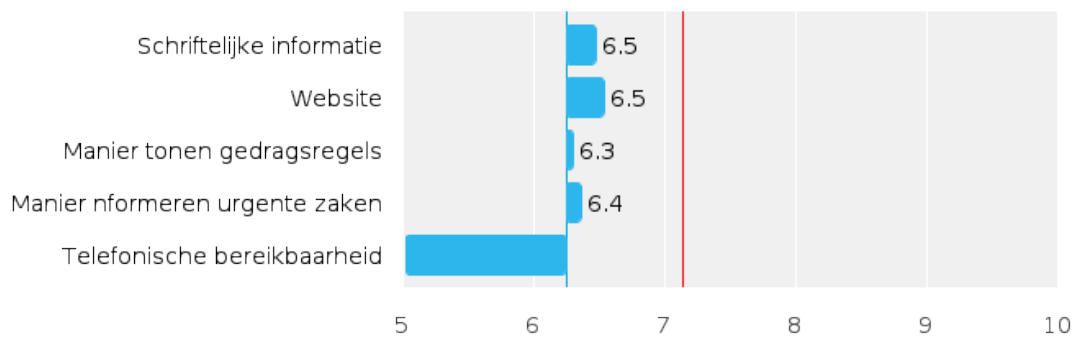


n = 78

	2006	2008	2011	2013
Vriendelijkheid	-	-	7.9	7.9
Persoonlijke aandacht	-	-	6.8	7.3
Deskundigheid instructeurs	-	-	7.4	7.7
Snelheid kassa/receptie	-	-	6.3	7.4

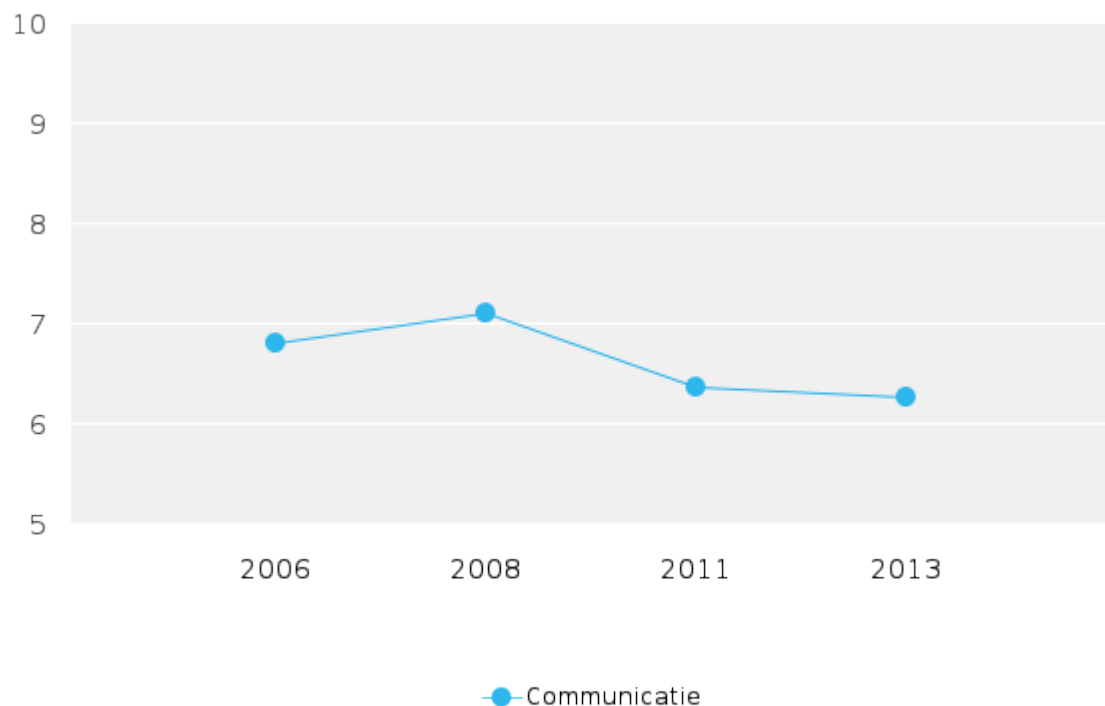


## 4.7. Communicatie

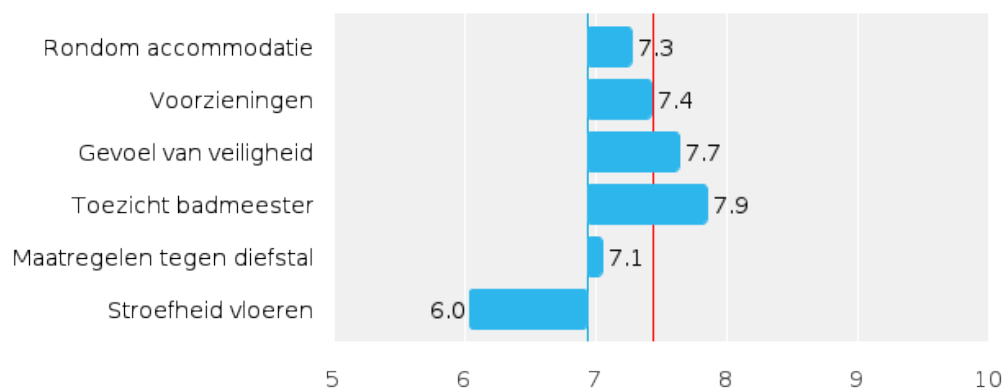


n = 73

	2006	2008	2011	2013
Schriftelijke informatie	-	-	7.1	6.5
Website	-	-	6.9	6.5
Manier tonen gedragsregels	-	-	7.1	6.3
Manier nformeren urgente zaken	-	-	6.8	6.4
Telefonische bereikbaarheid	-	-	5.2	5.0

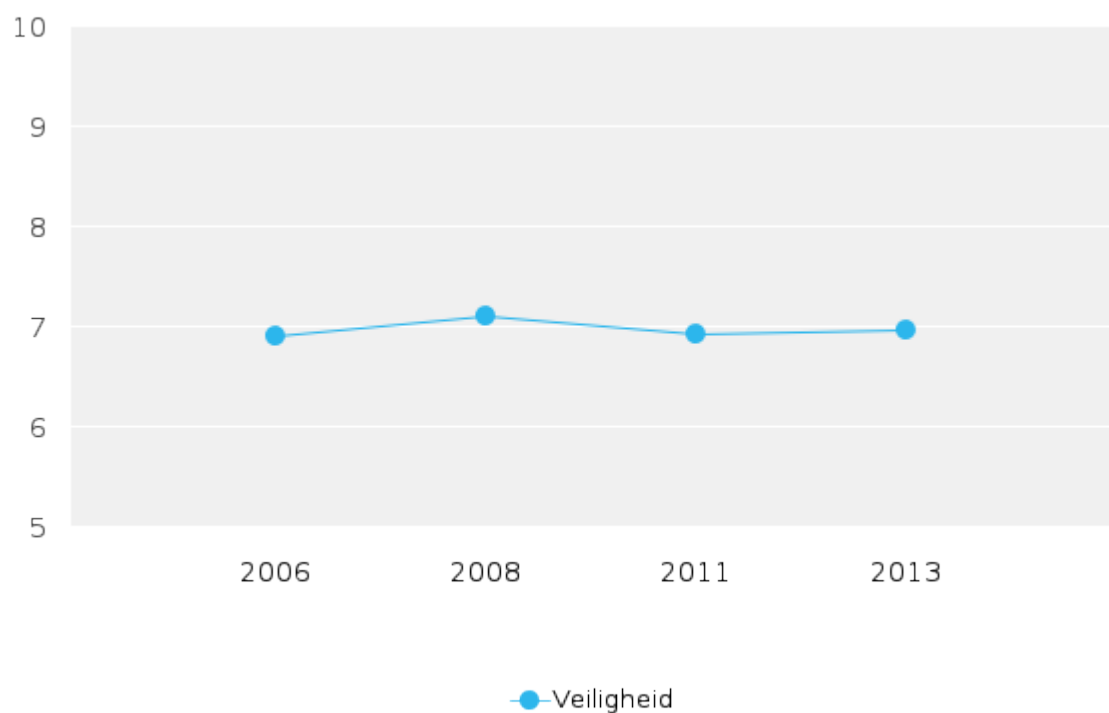


## 4.8. Veiligheid

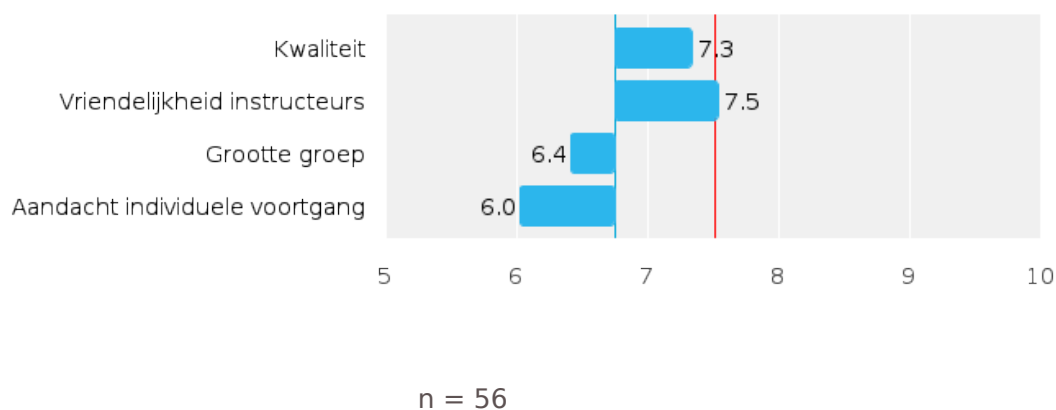


n = 72

	2006	2008	2011	2013
Rondom accommodatie	-	-	7.1	7.3
Voorzieningen	-	-	7.3	7.4
Gevoel van veiligheid	-	-	7.5	7.7
Toezicht badmeester	-	-	7.7	7.9
Maatregelen tegen diefstal	-	-	6.9	7.1
Stroefheid vloeren	-	-	6.2	6.0

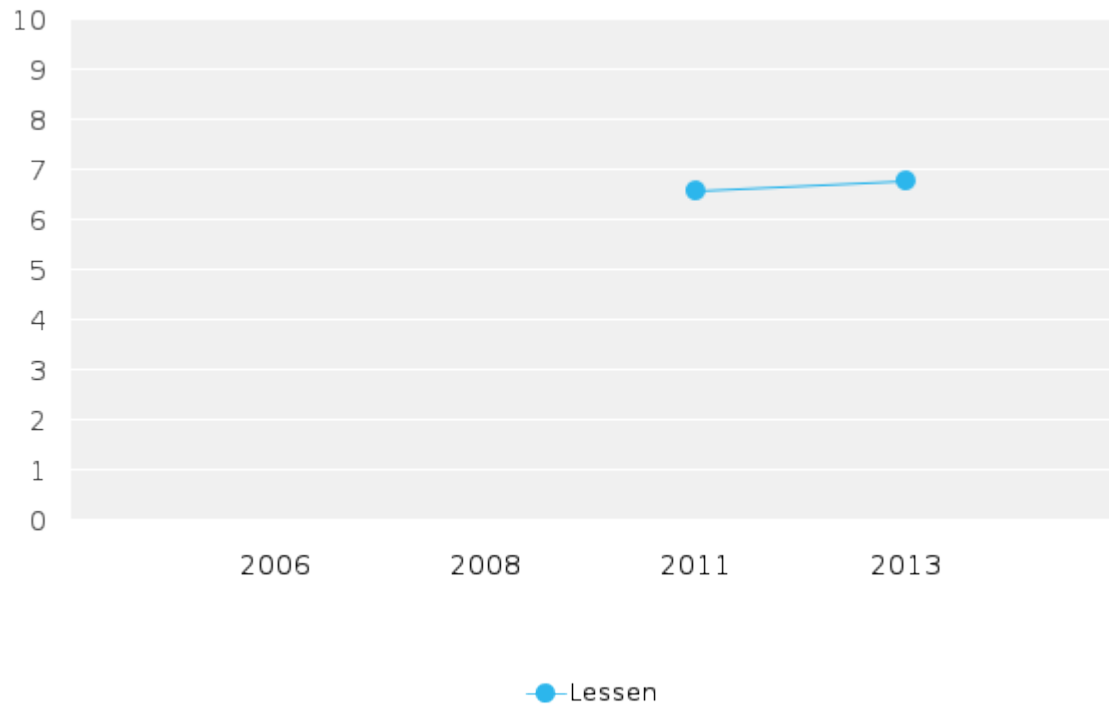


## 4.9. Lessen

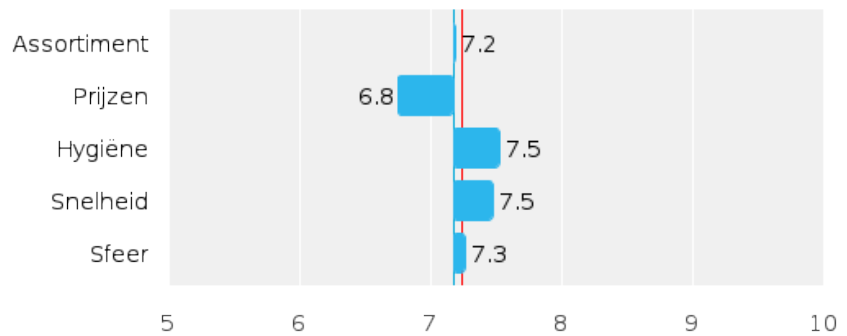


	2006	2008	2011	2013
Kwaliteit	-	-	7.0	7.3
Vriendelijkheid instructeurs	-	-	7.2	7.5
Grootte groep	-	-	6.4	6.4
Aandacht individuele voortgang	-	-	5.4	6.0



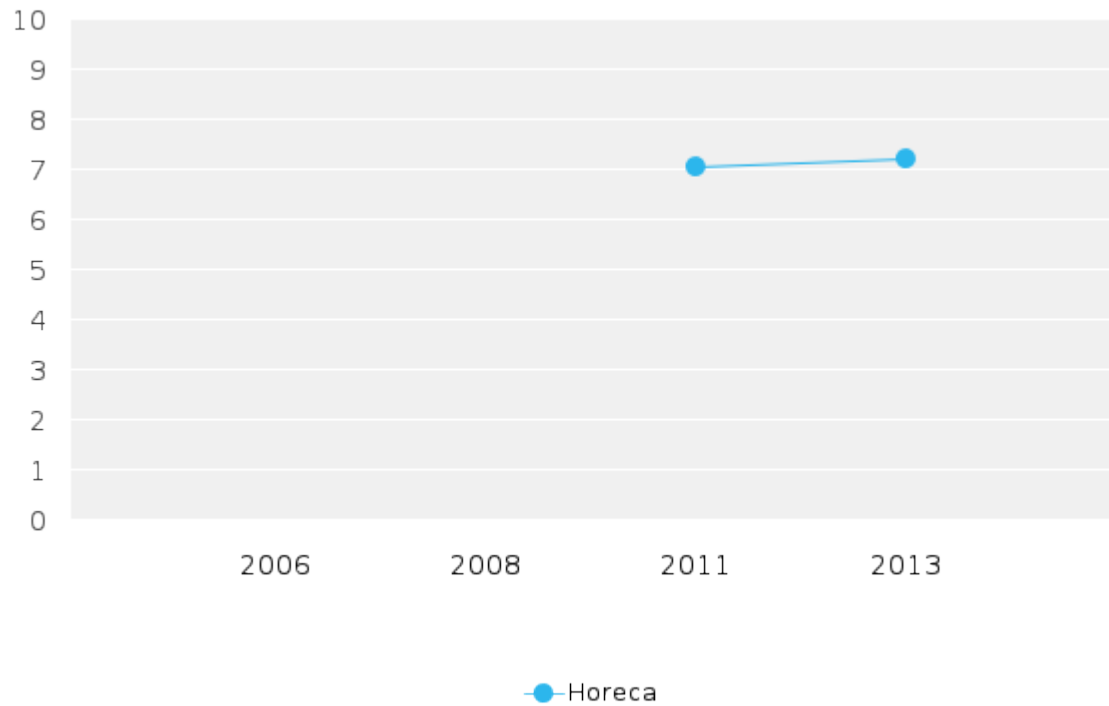


## 4.10. Horeca

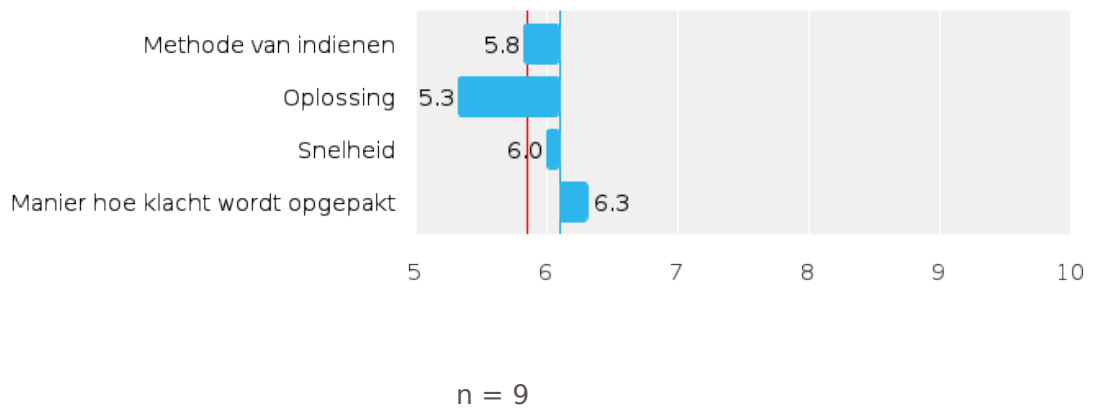


n = 36

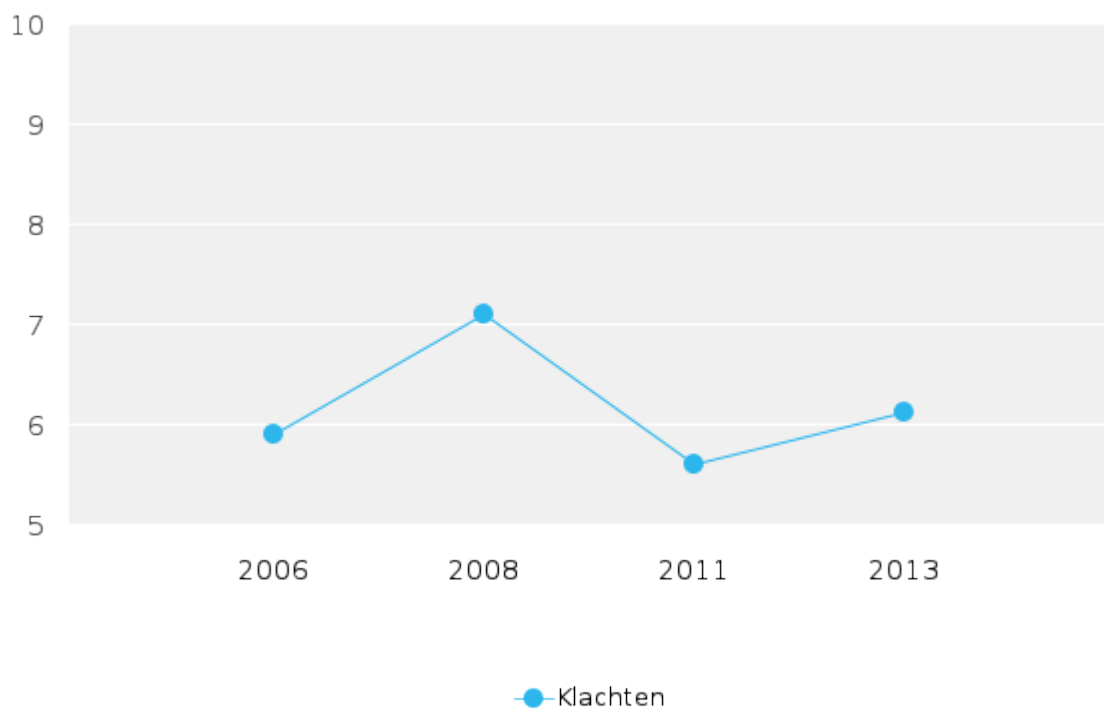
	2006	2008	2011	2013
Assortiment	-	-	7.4	7.2
Prijzen	-	-	7.3	6.8
Hygiëne	-	-	7.2	7.5
Snelheid	-	-	7.6	7.5
Sfeer	-	-	7.3	7.3



## 4.11. Klachten



	2006	2008	2011	2013
Methode van indienen	-	-	5.9	5.8
Oplossing	-	-	6.2	5.3
Snelheid	-	-	5.2	6.0
Manier hoe klacht wordt opgepakt	-	-	5.8	6.3



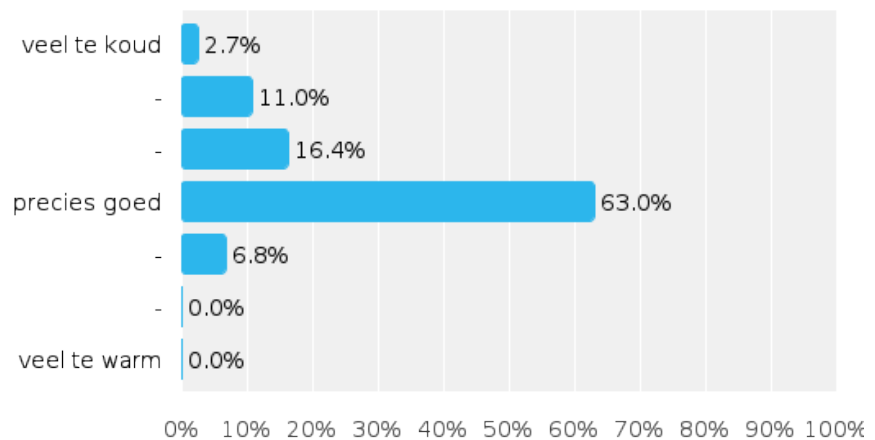
## 5. Temperatuur

### 5.1. Inleiding

In dit hoofdstuk gaan we in op het aspect temperatuur.

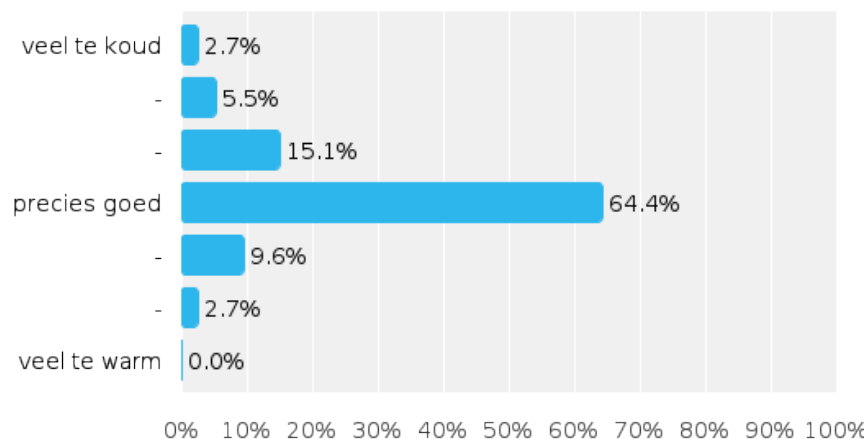
- De grafiek geeft aan welk percentage van de bezoekers de temperatuur precies goed vindt, welk percentage te warm en welk te koud. In de tabel staat het oordeel over de temperatuur afgezet tegen de leeftijd van de respondenten.

### 5.2. Zwembadwater



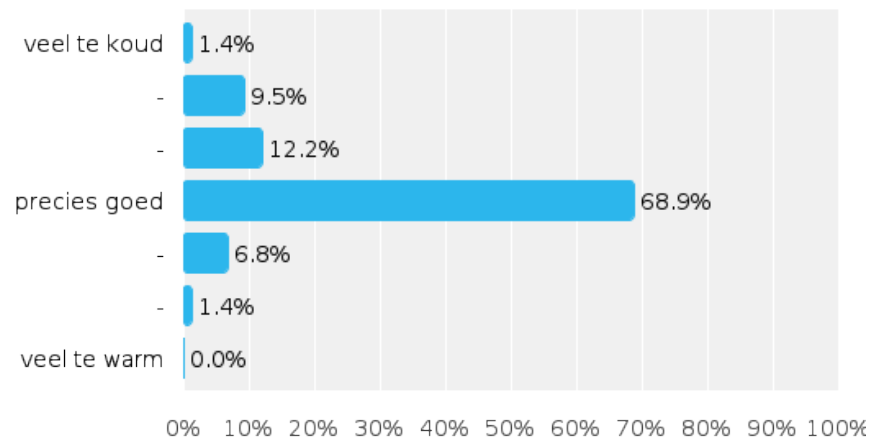
	<10	11-30	31-40	41-60	66-70	>71
veel te koud	0.0%	10.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
-	0.0%	20.0%	8.6%	8.8%	0.0%	0.0%
-	0.0%	0.0%	25.7%	11.8%	0.0%	0.0%
precies goed	0.0%	60.0%	48.6%	64.7%	100.0%	0.0%
-	0.0%	10.0%	2.9%	8.8%	0.0%	0.0%
-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
veel te warm	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
nvt	0.0%	0.0%	11.4%	5.9%	0.0%	0.0%
n	0	10	35	34	1	0

### 5.3. Zwemzaal



	<b>&lt;10</b>	<b>11-30</b>	<b>31-40</b>	<b>41-60</b>	<b>66-70</b>	<b>&gt;71</b>
veel te koud	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%
-	0.0%	10.0%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%
-	0.0%	10.0%	14.3%	14.7%	0.0%	0.0%
precies goed	0.0%	70.0%	48.6%	64.7%	100.0%	0.0%
-	0.0%	10.0%	2.9%	14.7%	0.0%	0.0%
-	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%
veel te warm	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
nvt	0.0%	0.0%	14.3%	2.9%	0.0%	0.0%
n	0	10	35	34	1	0

## 5.4. Douches



	<10	11-30	31-40	41-60	66-70	>71
veel te koud	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
-	0.0%	40.0%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%
-	0.0%	20.0%	8.6%	11.8%	0.0%	0.0%
precies goed	0.0%	30.0%	68.6%	70.6%	100.0%	0.0%
-	0.0%	10.0%	5.7%	5.9%	0.0%	0.0%
-	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
veel te warm	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
nvt	0.0%	0.0%	11.4%	2.9%	0.0%	0.0%
n	0	10	35	34	1	0

## 6. Benchmark

### 6.1. Inleiding

#### Inleiding

In dit hoofdstuk zetten wij uw scores af ten opzichte van de andere deelnemers aan het Sporttevreden-onderzoek.

Indien andere sportaccommodaties erin slagen beter te scoren op onderdelen waar u minder scoort, dan is het de bedoeling om van hen te leren en uw processen daardoor op een hoger niveau te tillen. Om dit leerproces op gang te brengen hebben we de best scorende accommodatie zichtbaar weergegeven.

#### Staafdiagrammen

De staafdiagrammen tonen de gemiddelde scores van alle accommodaties op de verschillende aspecten.

- Rode lijn / omslagpunt: benchmarkgemiddelde.
- Blauwe staven: gemiddelde scores van de deelnemers.

#### Spreidingsdiagrammen

De spreidingsdiagrammen tonen uw scores op de deelaspecten t.o.v. de laagste, de hoogste en de benchmark. Hieruit kunt u opmaken hoeveel u uw prestatie op een deelaspect minimaal kunt verbeteren.

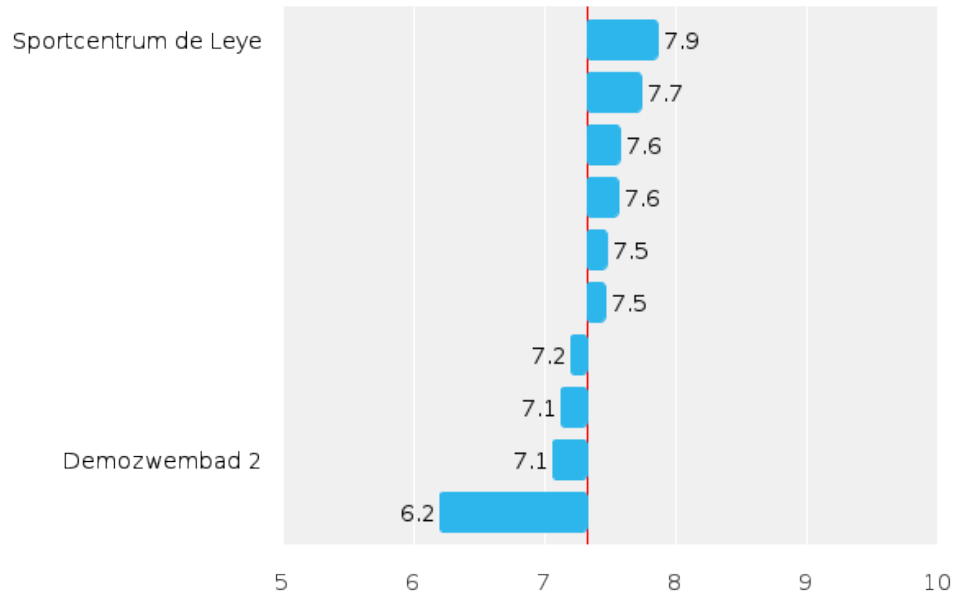
- Blauwe lijn: uw score.
- Oranje lijn: benchmarkscore.
- Rode lijn: laagste score van de deelnemers.
- Groene lijn: hoogste score van de deelnemers.

Interpretatie:

- Het verschil tussen de groene lijn en de blauwe lijn toont het verbeterpotentieel op dit (deel)aspect.

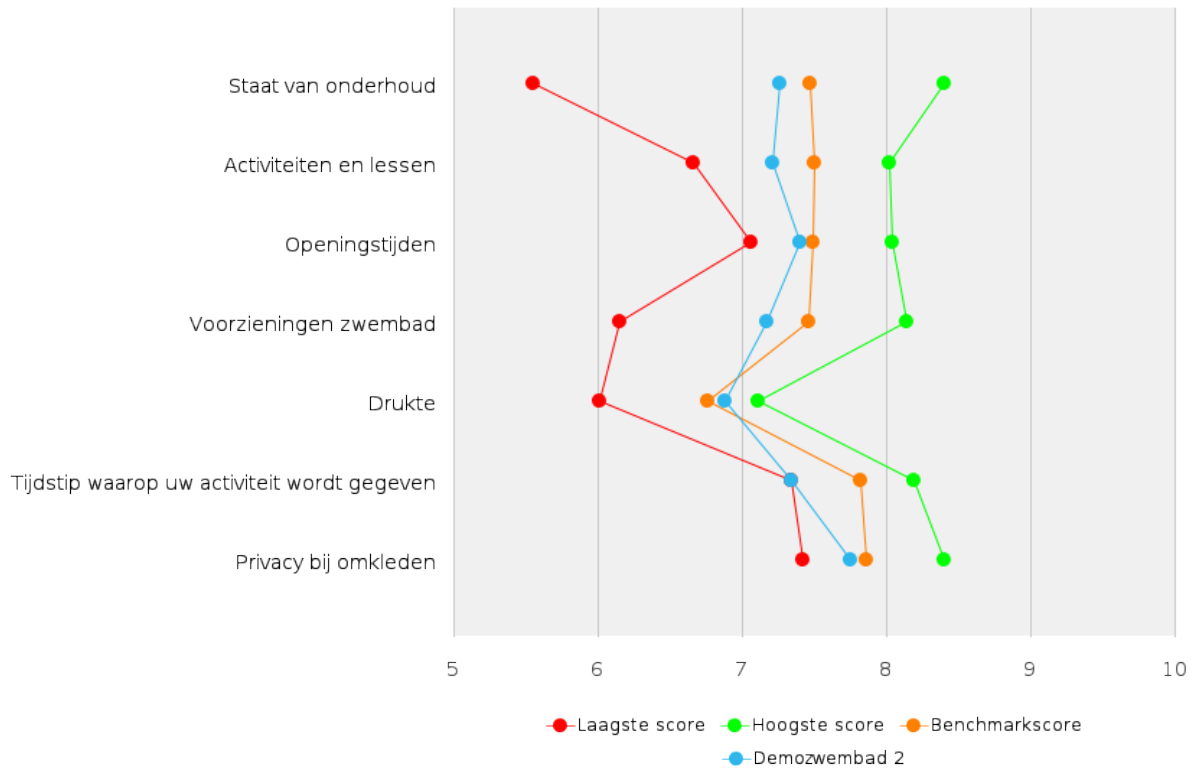
## 6.2. Het Zwembad

### Positie; Het zwembad



Gemiddelde n: 223

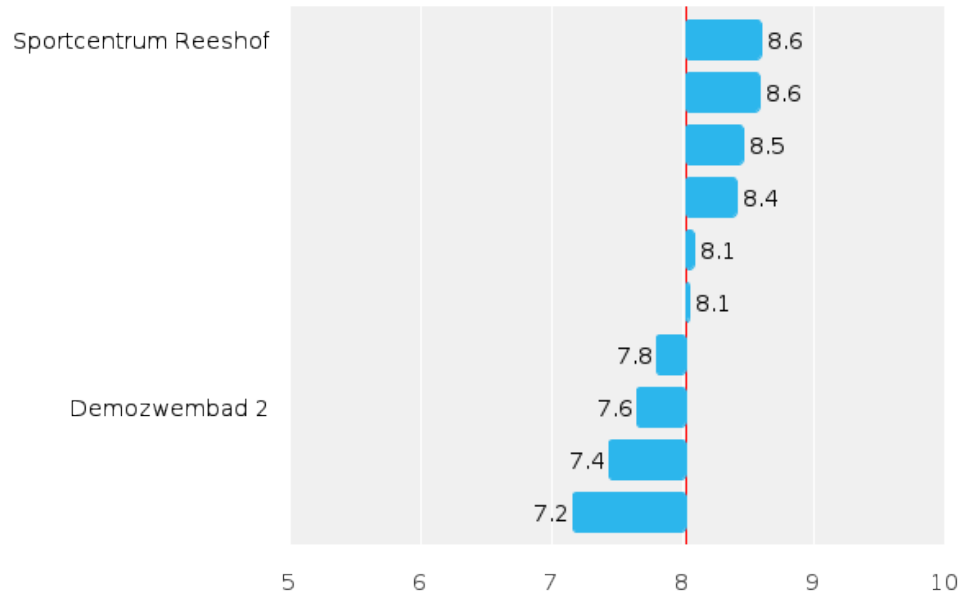
### Spreading; Het zwembad





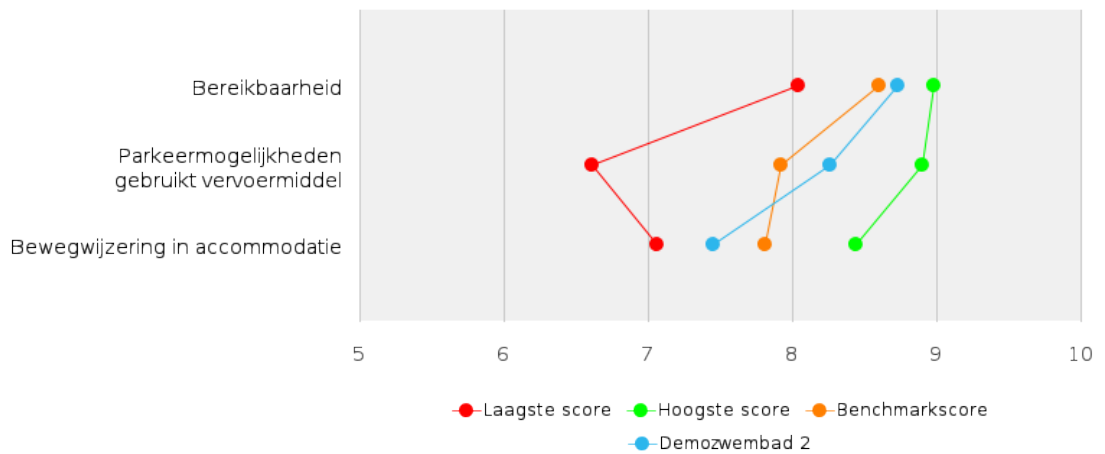
### 6.3. Bereikbaarheid

#### Positie; Bereikbaarheid



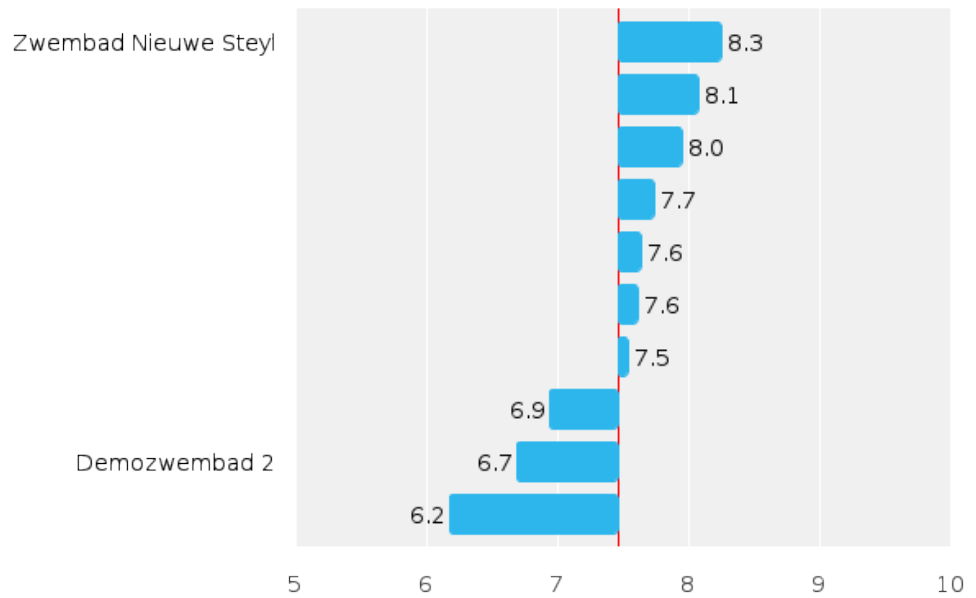
Gemiddelde n: 223

#### Spreading; Bereikbaarheid



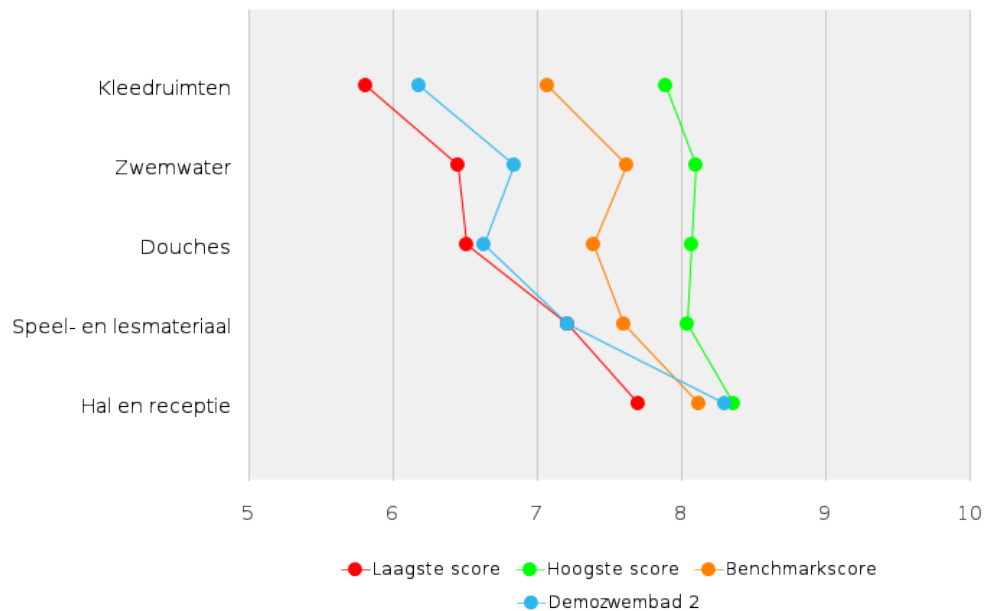
## 6.4. Hygiene

### Positie; Hygiëne



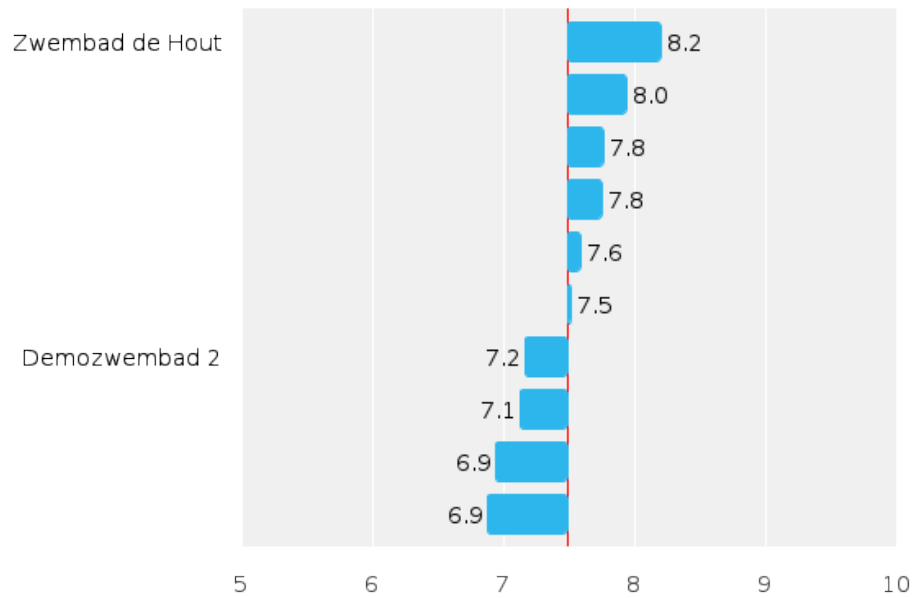
Gemiddelde n: 223

### Spreading; Hygiëne



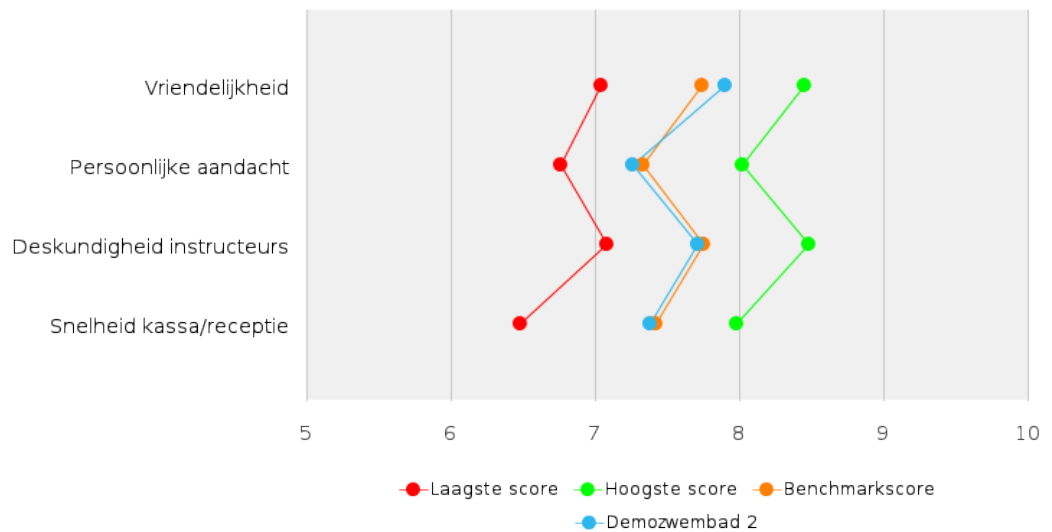
## 6.5. Personeel

### Positie; Personeel



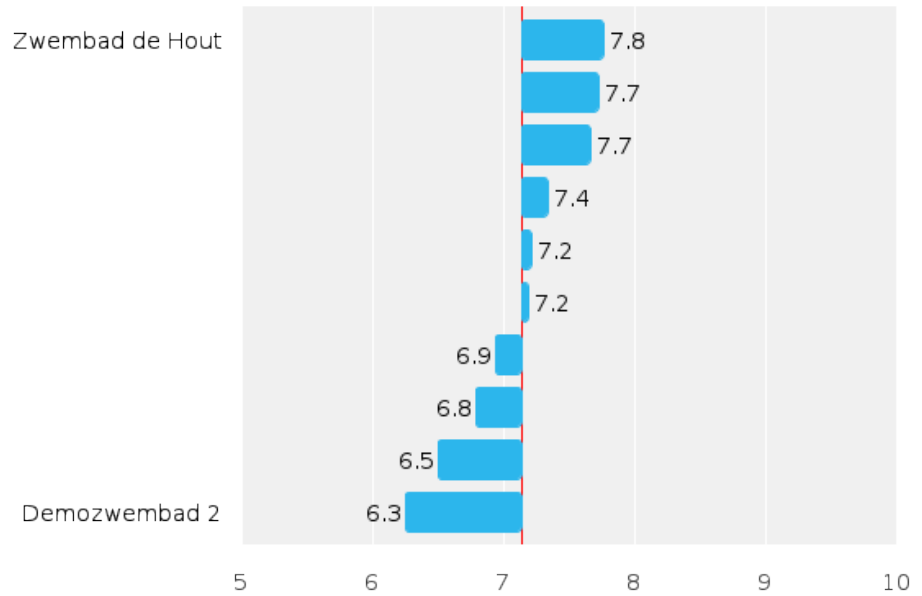
Gemiddelde n: 223

### Spreiding; Personeel



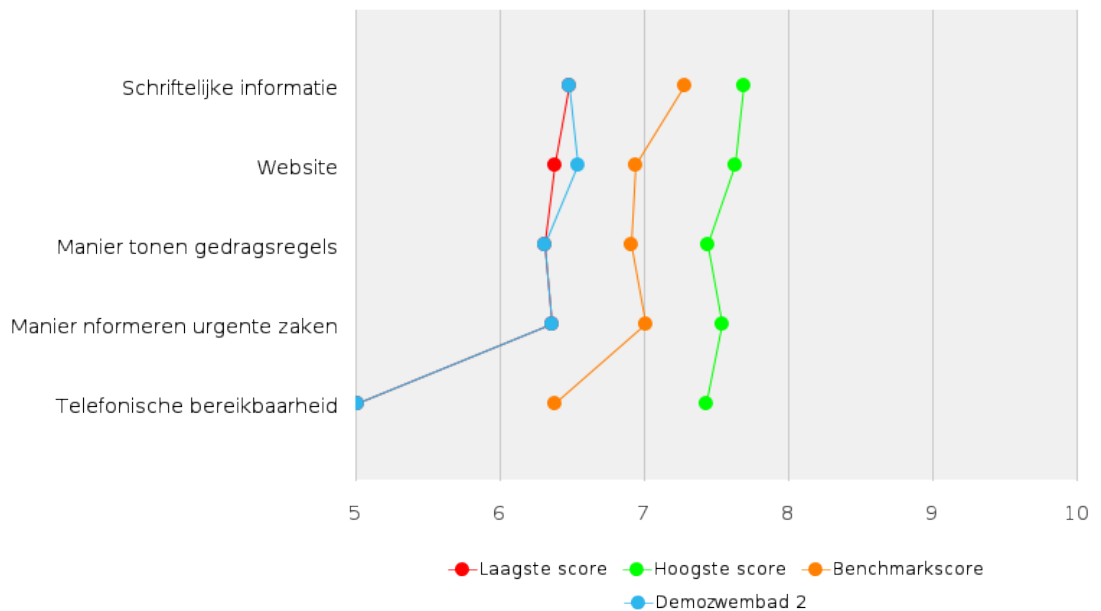
## 6.6. Communicatie

### Positie; Communicatie



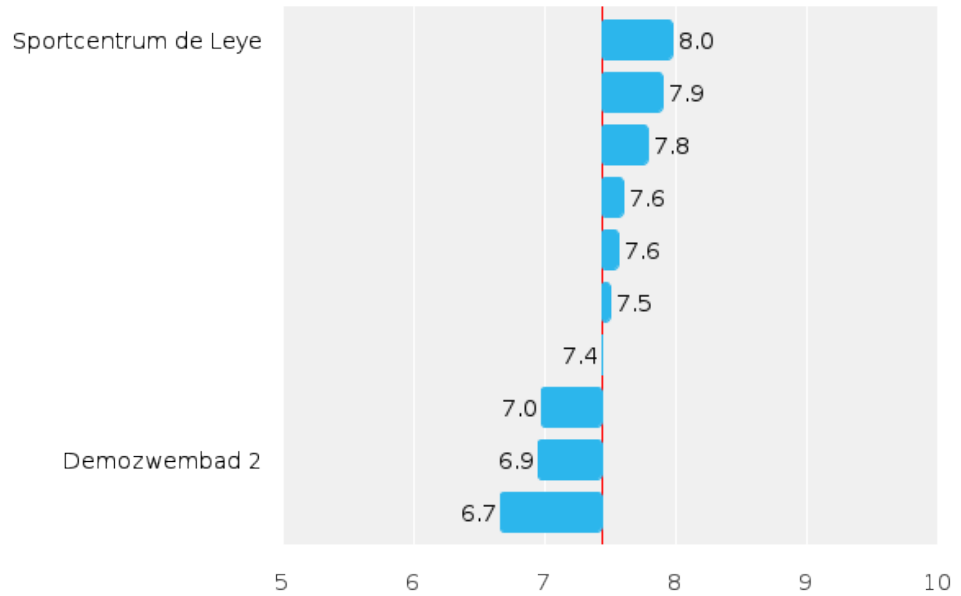
Gemiddelde n: 218

### Spreiding; Communicatie



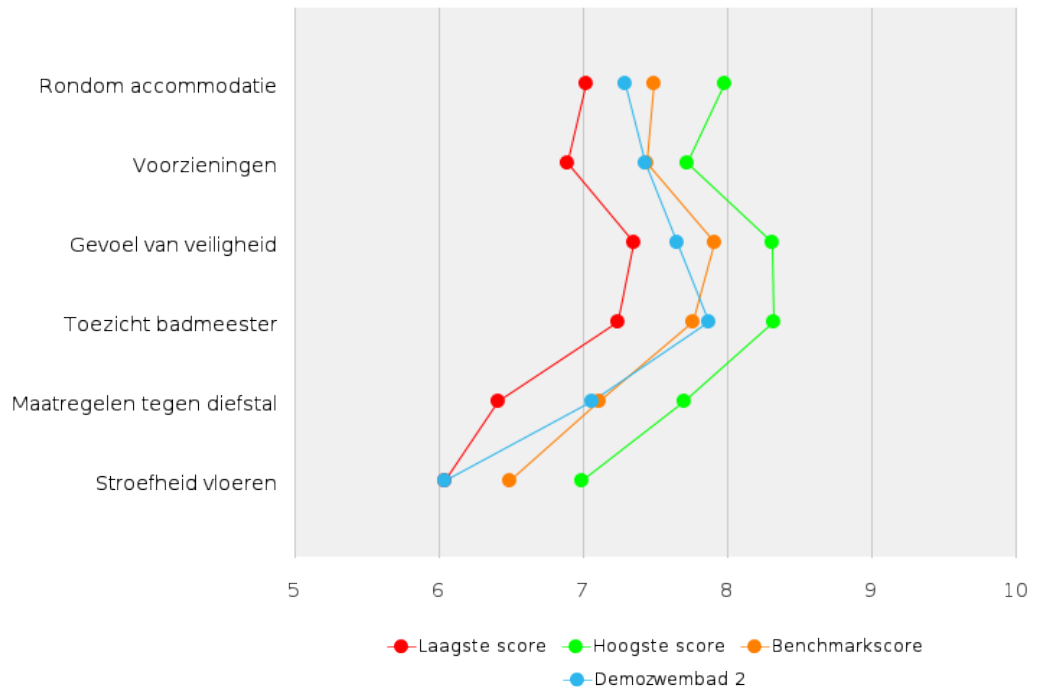
## 6.7. Veiligheid

### Positie; Veiligheid



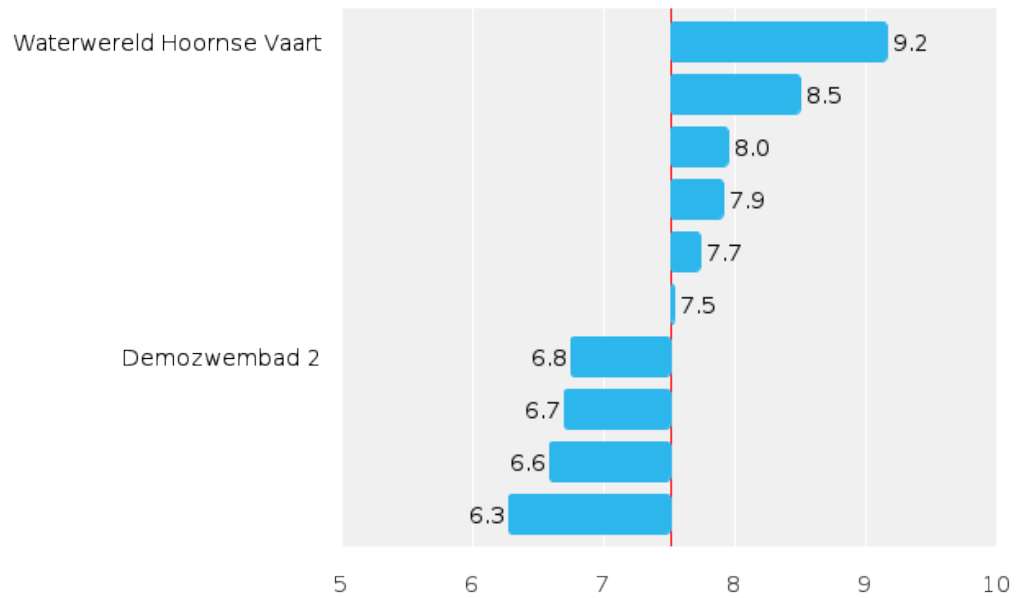
Gemiddelde n: 222

### Spreading; Veiligheid



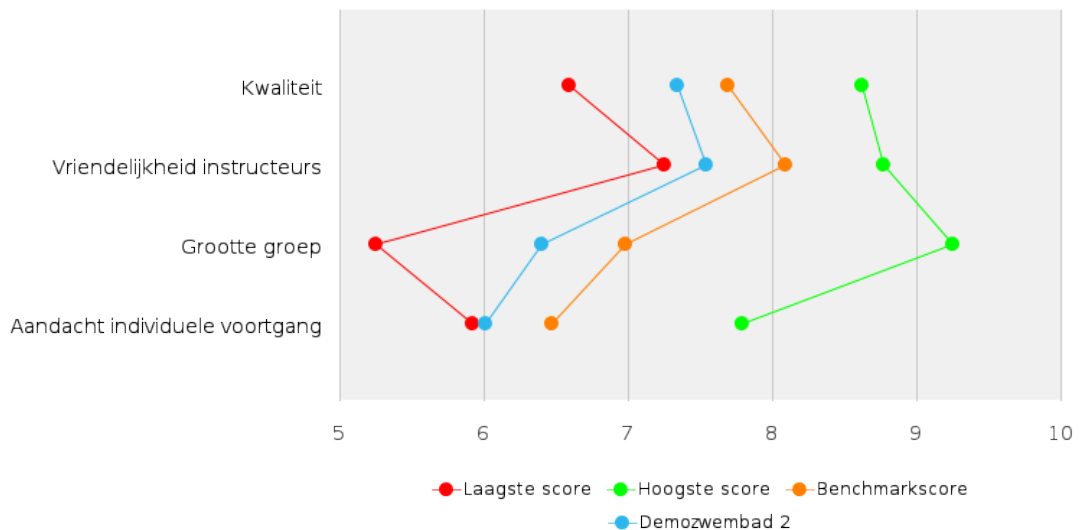
## 6.8. Lessen

### Positie; Lessen



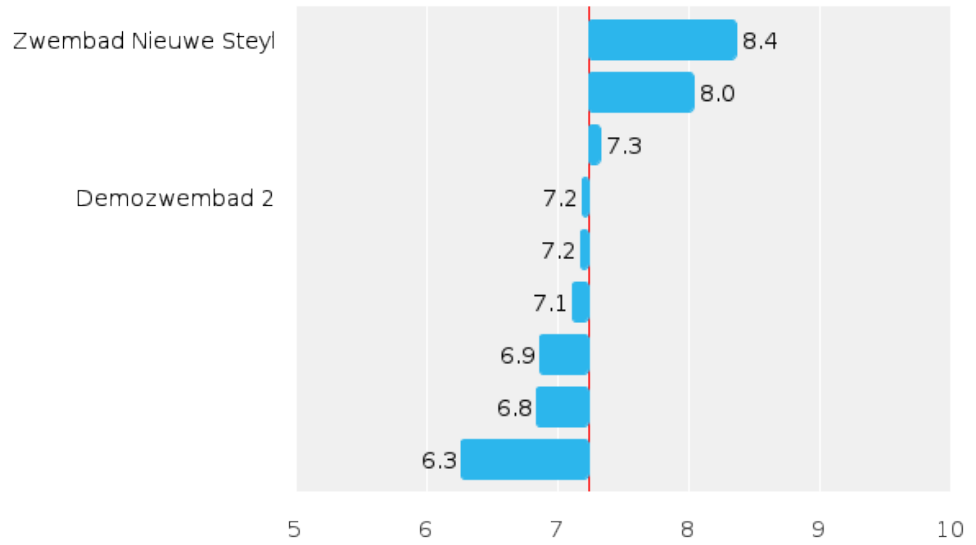
Gemiddelde n: 125

### Spreiding; Lessen



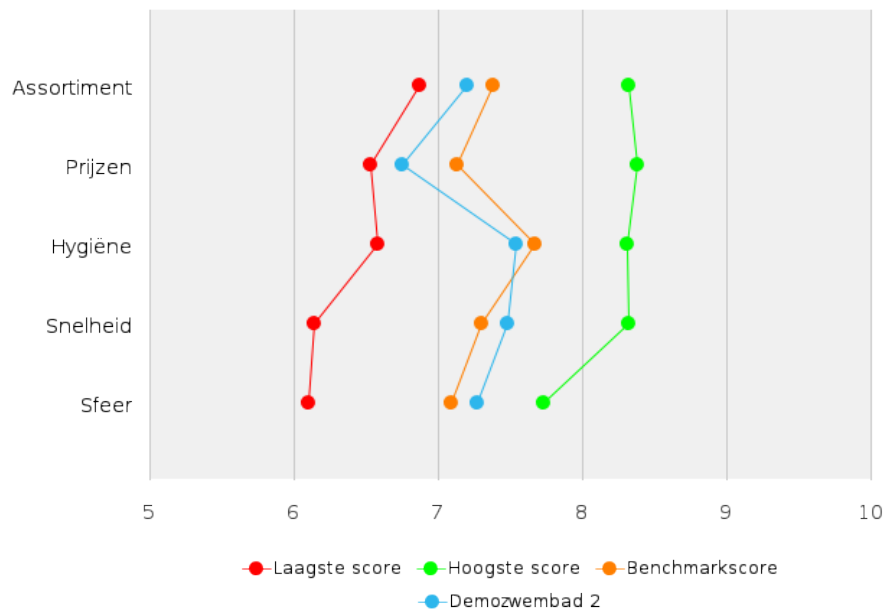
## 6.9. Horeca

### Positie; Horeca



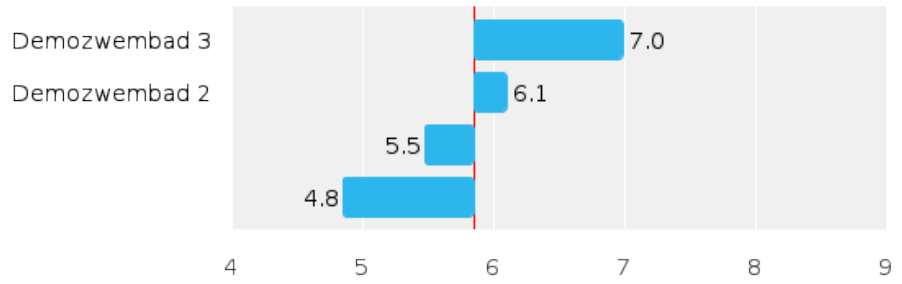
Gemiddelde n: 108

### Spreiding; Horeca



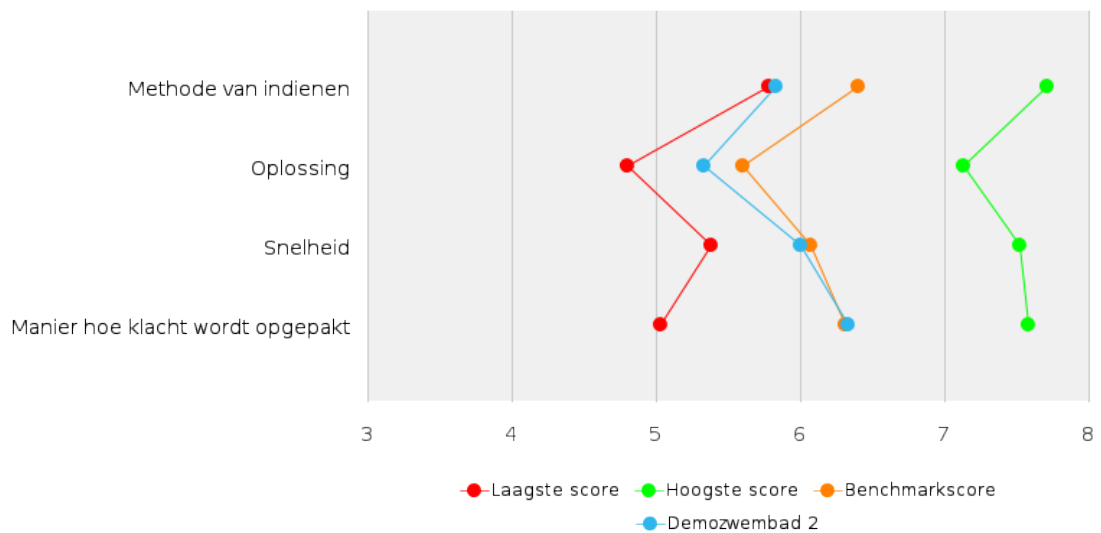
## 6.10. Klachten

### Positie; Klachten



Gemiddelde n: 26

### Spreading; Klachten





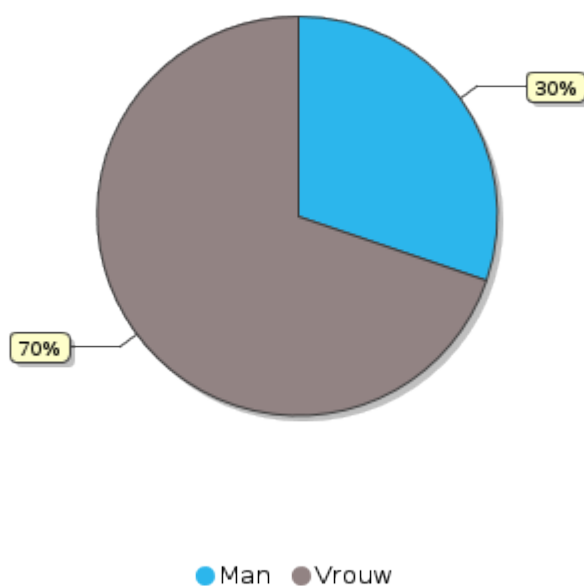
## 7. Activiteiten

	<b>Totaaloordeel</b>	<b>Aantal</b>
A/B/C-opleiding (zwem ABC)	6.9	36
Banenzwemmen	7.2	12
Reguliere lessen	7.4	8
Familiezwemmen	7.6	7
Anders, namelijk	6.8	4
Vrijzwemmen	6.5	4
Snelcursus	7.0	3
Baby- en peuterzwemmen	7.7	3
Zwemvaardigheidsopleiding	7.0	1
Ouder / kind zwemmen	7.0	1
Aqua-jogging	6.0	1
Watergewenning	-	0
Volwassenen zwemmen	-	0
Trimzwemmen	-	0
Snorkelen	-	0
Stercursus met diplomagarantie	-	0
Juniorzwemmen	-	0
Jeugd en volwassenen zwemmen	-	0
Fifty fit/MBvO	-	0
Discozwemmen	-	0
Dauwzwemmen	-	0
Conditiezwemmen	-	0
Aqua-steps	-	0

## 8. Bijlage

### Geslacht

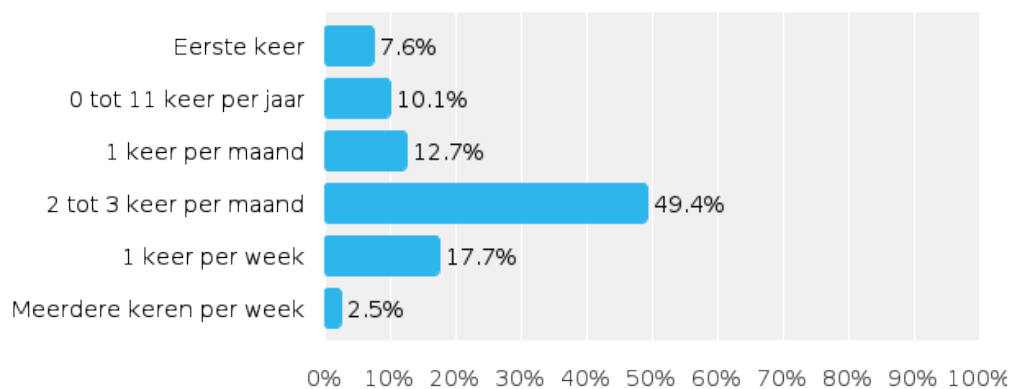
	%	n
Vrouw	69.6%	55
Man	30.4%	24



### Frequentie bezoek

	%	n
Eerste keer	7.6%	6
0 tot 11 keer per jaar	10.1%	8
1 keer per maand	12.7%	10
2 tot 3 keer per maand	49.4%	39

	%	n
1 keer per week	17.7%	14
Meerdere keren per week	2.5%	2



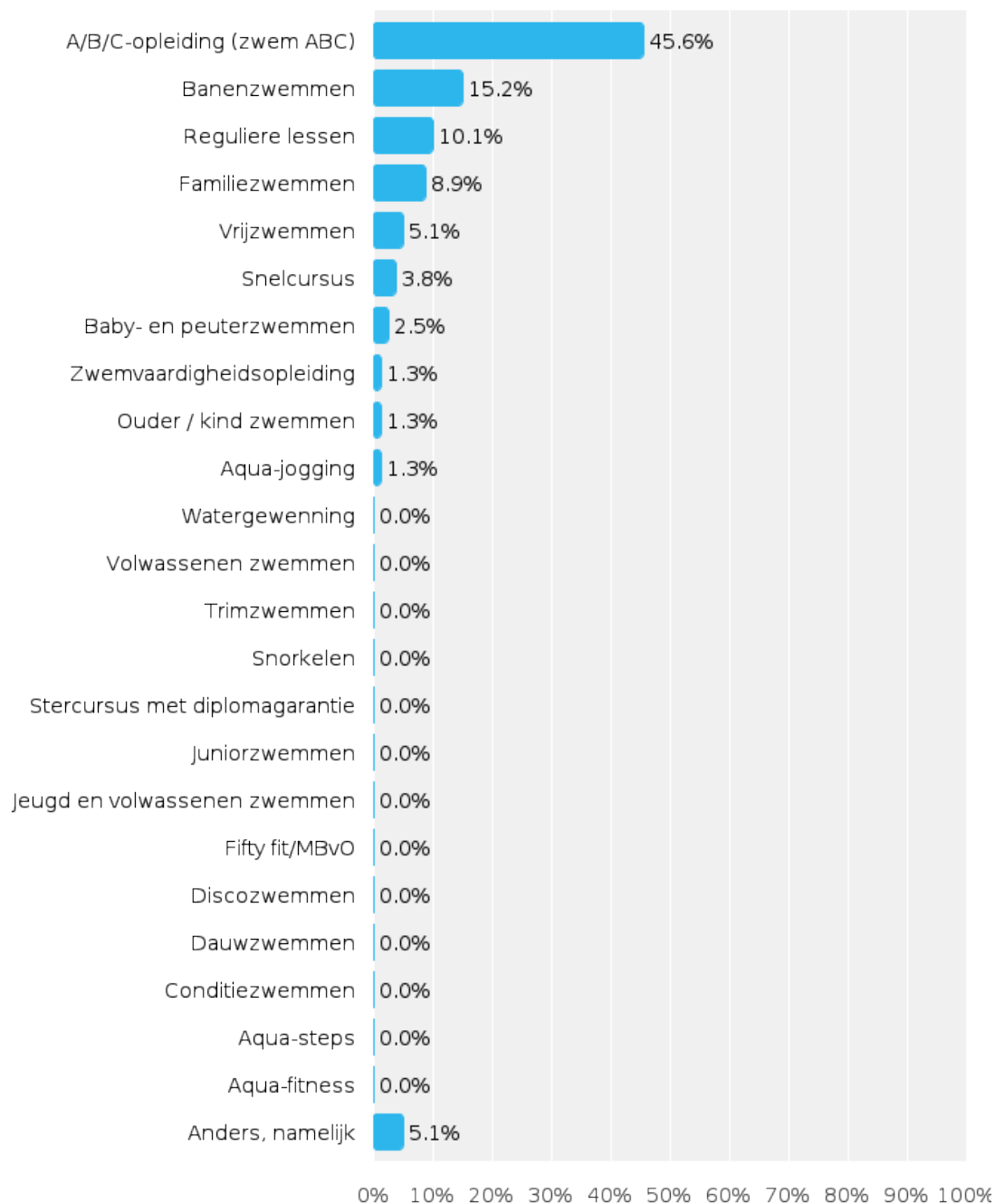
## Gebruik activiteiten respondenten (meest)

	%	n
A/B/C-opleiding (zwem ABC)	45.6%	36
Banenzwemmen	15.2%	12
Reguliere lessen	10.1%	8
Familiezwemmen	8.9%	7
Vrijzwemmen	5.1%	4
Snelcursus	3.8%	3
Baby- en peuterzwemmen	2.5%	2
Zwemvaardigheidsopleiding	1.3%	1
Ouder / kind zwemmen	1.3%	1
Aqua-jogging	1.3%	1
Watergewenning	0.0%	0
Volwassenen zwemmen	0.0%	0
Trimzwemmen	0.0%	0

---

	<b>%</b>	<b>n</b>
Snorkelen	0.0%	0
Stercursus met diplomagarantie	0.0%	0
Juniorzwemmen	0.0%	0
Jeugd en volwassenen zwemmen	0.0%	0
Fifty fit/MBvO	0.0%	0
Discozwemmen	0.0%	0
Dauwzwemmen	0.0%	0
Conditiezwemmen	0.0%	0
Aqua-steps	0.0%	0
Aqua-fitness	0.0%	0
Anders, namelijk	5.1%	4

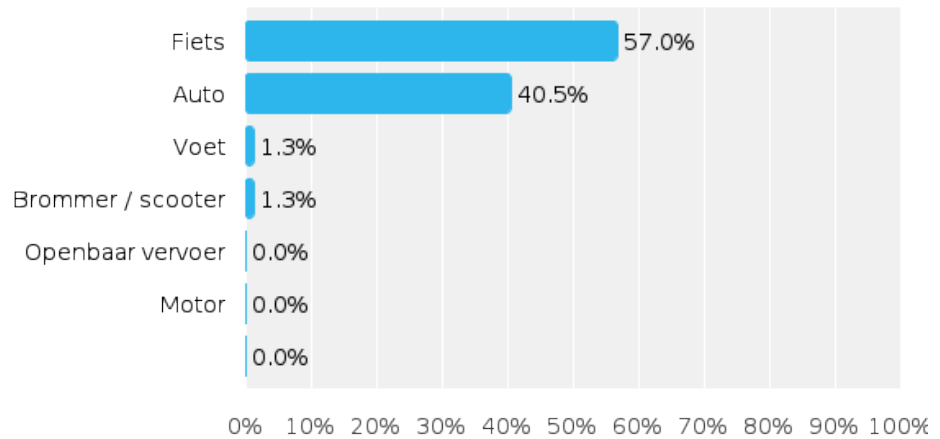
---



### Vervoermiddel

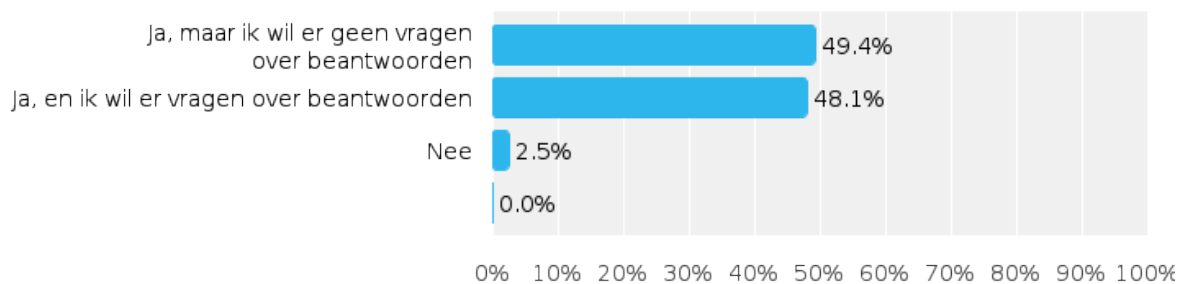
	%	n
Fiets	57.0%	45
Auto	40.5%	32
Voet	1.3%	1
Brommer / scooter	1.3%	1

	%	n
Openbaar vervoer	0.0%	0
Motor	0.0%	0



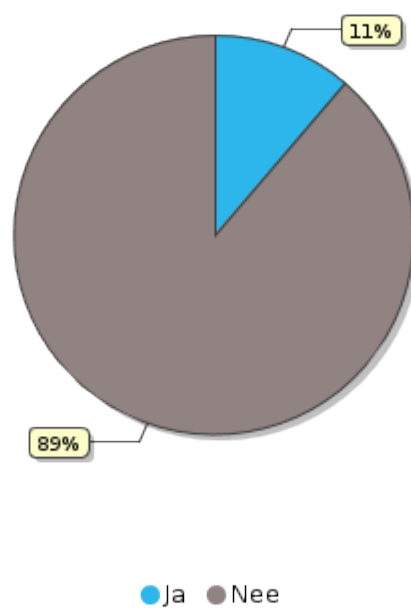
Is er een horecagelegenheid aanwezig?

	%	n
Ja, maar ik wil er geen vragen over beantwoorden	49.4%	39
Ja, en ik wil er vragen over beantwoorden	48.1%	38
Nee	2.5%	2



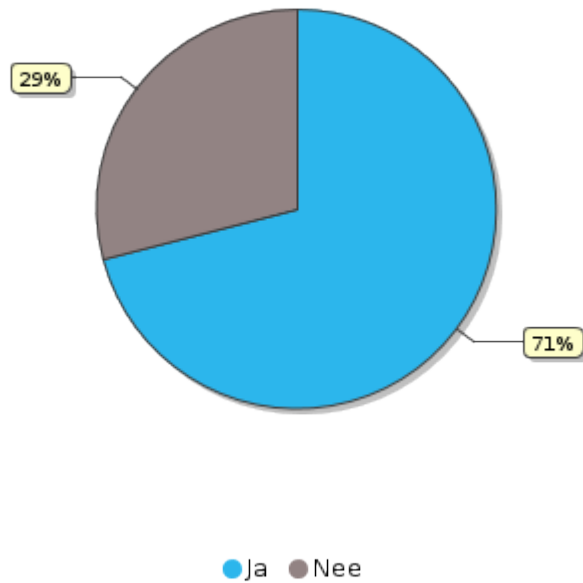
Heeft u weleens te maken gehad met klachtafhandeling?

	%	n
Nee	88.6%	70
Ja	11.4%	9



Volgt u zwemles(sen) in het zwembad?

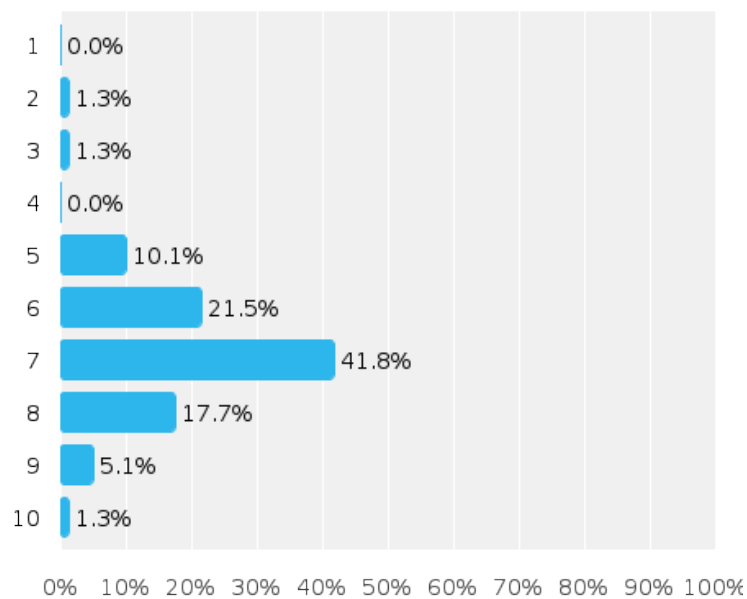
	%	n
Ja	70.9%	56
Nee	29.1%	23



## Prijs/kwaliteit-verhouding

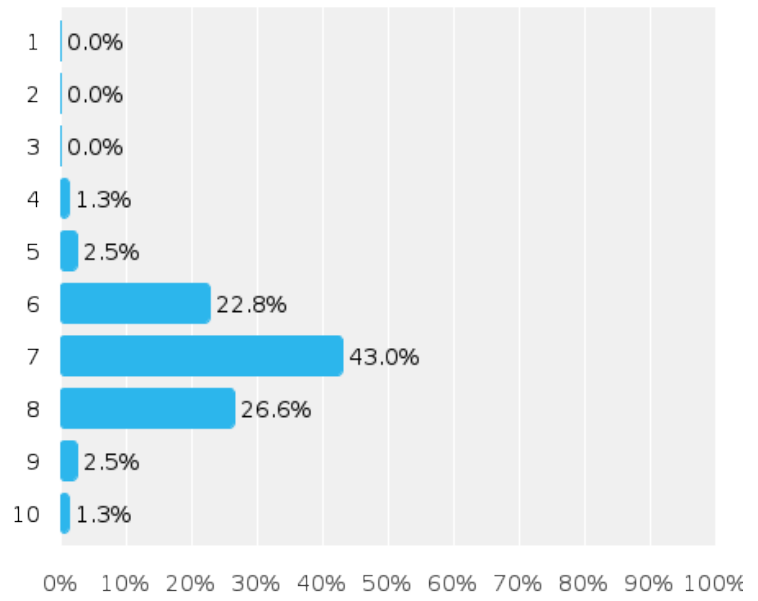
	%	n
1	0.0%	0
2	1.3%	1
3	1.3%	1
4	0.0%	0
5	10.1%	8
6	21.5%	17
7	41.8%	33
8	17.7%	14
9	5.1%	4
10	1.3%	1





## Totaaloordeel

	%	n
1	0.0%	0
2	0.0%	0
3	0.0%	0
4	1.3%	1
5	2.5%	2
6	22.8%	18
7	43.0%	34
8	26.6%	21
9	2.5%	2
10	1.3%	1



## 9. Open vragen

### Wensen / opmerkingen staat van onderhoud

---

Het mag allemaal wel wat frisser ogen rond het peuterbad. Het is ook erg koud in het peuterbad als de zon niet schijnt

---

Ik vind het niet altijd even fris/schoon

---

is de verbouwing echt af?

---

Is wel aan een opknapbeurt toe. De entre is mooi geworden, maar het 25 meter bad is nog oud.

---

kleedhokjes en vloeren zijn vaak vies

---

Kleedhokjes stinken en zijn donker

---

Kleedkamers waren niet schoon

---

m.n. bij peuterbadjes zie ik roest aan constructies [zowel vastgoed als objecten in/om water] m.i. moet daar wat mee

---

na verbouwing sterk verbeterd

---

omkleedruimtes- vloer is toch wel vaak niet schoon

---

prima (water mag wel wat warmer, dit valt meerdere bezoekers op!)

---

speel toetellen in de peuterbaden vaak en langdurig stuk.

---

tis op het moment nog zn zootje rondom het zwembad.. plus vaak ziet het er niet echt hygienisch uit.. vind dat er meer controe moet zijn rondom pashokken aangezien sommige ouder het nogmaal vinden chips te eten in die hokken waardoor het vet ranzig wordt.

---

Toiletten zijn te smerig voor woorden, in het bad en bij de receptie. Kleedruimtes worden niet schoongemaakt. Douches werken vaak niet.

---

Van 2 eenpersoonshokjes 1 hokje maken dat groter is om met kinderen in om te kunnen kleden. Verlichting verbeteren: meer licht en warmer licht.

---

Veel defecte noodverlichting

---

Zijn na de verbouwing nog niet geweest.

---

## Wensen / opmerkingen activiteiten en lessen

---

adverteren met zwemles vanaf 4 en dan vervolgens pas willen oproepen vanaf 5 jaar. Kind laten testzwemmen terwijl er geen plek is. slechte informatie over extra zwemlessen tijdens vakanties en/of snelzwemcursus. slechte bereikbaarheid. App wordt niet bijgehouden.

---

Betere communicatie, openstellen tribune tijdens de lessen

---

De tijdstippen om banen te kunnen zwemmen voor mensen die fulltime werken niet prettig. Ik zou graag tot 19u kunnen banen zwemmen

---

geen

---

genoeg banenzwemmen, maar zou fijn zijn s avonds om 20u

---

Goede instructeurs. Betrokken mensen.

---

Graag banenzwemmen in de ochtend op een iets later tijdstip bijvoorbeeld van 9.00-10.00u op woe en vrij

---

graag meer zwemles mogelijk op zaterdag

---

ik maak geen gebruik van activiteiten of lessen

---

je staat veeeeeelste lang op de wachtlijst eer dat je aan de beurt bent.

---

Kunnen zwemmen tijdens zwemles van kind

---

Mijn zoon doet mee aan de snelcursus easyswim A diploma. De mogelijkheden voor lestijden zijn erg beperkt als je de lessen niet haalt binnen de 3 maanden en de tijden worden ook erg laat aangegeven. Je hebt verder geen keuze.

---

Op zich kan je op meerdere momenten per dag baantjes zwemmen maar het is vaak heel erg druk. Door de drukte zwemt iedereen door elkaar en krijg je soms bijvoorbeeld een schop. Het is fijn als de badmeester/juf aangeeft hoe iedereen moet zwemmen zodat mensen geen last hebben van elkaar.

---

weinig mogelijke tijden voor banen zwemmen

---

Zwemlessen voor kinderen vaak op onmogelijke tijden.

---

## Wensen / opmerkingen openingstijden

---

banenzwemmen kan veel ruimer, of meer banen beschikbaar, nu is het te druk of teveel senioren die met zn drieën op rij zwemmen. kan niet lekker doorzwemmen. Ben daarom gestopt

---

De zaterdag zou best een extra mogelijkheid voor banenzwemmen mogen hebben.

---

geen

---

graag later open in het weekend

---

Het zwembad is nauwelijks open voor banenzwemmen. Ik zou vaker komen als er flexibelere openingstijden zouden zijn.

---

ik vind het heel jammer dat recreatiezwemmen na schooltijd op di en do niet kan

---

Je kan meerdere keren per dag baantjes zwemmen maar het zou fijn zijn als die nog vaker op een dag kan.

---

Kunnen zwemmen tijdens zwemles van kind

---

op zich prima

---

Open om 07.00 uur is voor mij een must om te blijven zwemmen.

---

Recente wijziging rondom tijdstip babyzwemmen niet praktisch wanneer je ook kinderen 4+ hebt waar je mee gaat zwemmen.

---

Tijdens vakanties nog wel eens gesloten als je juist met kinderen zou willen zwemmen

---

vind het weekend altijd raar geopend....

---

Vrijzwemmen door de weeks vrij beperkt.

---

Vroeger in de middag (rond 16.00 uur) zou mij beter uitkomen voor banenzwemmen. Ook is het erg druk om 17.30 uur.

---

## Wensen / opmerkingen fysieke voorzieningen

---

Aparte douchehokjes om normaal te kunnen douchen en niet op de gang paar douchkoppen.

---

Dat de gezamenlijke kleedruimten sinds kort zijn gekoppeld aan man en vrouw ervaar ik als onhandig. Ik vermoed dat religie hierin een rol speelt. Een ethisch dilemma. We leven in 2013 in Nederland en gaan op deze wijze terug in de tijd. Gemengd is voor de verdeling van de kleedruimten beter. Daarbij brengt mijn man mijn kind en haal ik hem weer op; dat geruil van kamer geeft verwarring voor zowel ouder als kind. Voor ouders die echt bezwaar hebben tegen gemengde ruimten kunnen m.i. gebruik maken van de individuele kleedruimten elders in het zwembad.

---

De kleedkamers voor de A/B/C lessen zijn te klein voor het hoeveelheid kinderen en ouders die altijd aanwezig zijn.

---

De vloer is wel vaak erg vies in de kleedhokjes

---

De wc's zijn vaak slecht schoongemaakt en stinken.

---

Dieper basin voor vrijzwemmen waar wel gedoken mag worden

---

een aantal grotere kluisjes zodat je ook een laptop kwijt kunt en er is een vrij groot verschil in temperatuur merkbaar als je van de gang bij het zwembad de deur opent naar de kleedhokjes en dat is niet fijn

---

Gluren is gemakkelijk Kluisjes bij grote hokken zijn verwijderd. Stond er altijd.

---

graag ook een banenbad open voor ouders als er zwemles wordt gegeven

---

Graag openbare kleedruimtes weer voor iedereen toegankelijk, stoppen met man-kind, vrouw kind, mensen die dit niet fijn vinden kunnen immers gebruik maken van afsluitbare kleedruimtes. Kluisjes werken soms niet, muntje verdwijnt en kluis gaat niet dicht.

---

Gratis kluisjes zouden erg fijn zijn! Ik heb een abonnement, waarvoor ik betaal en ik zou liever niet ook nog voor een kluisje moeten betalen.

---

Grotere kleedhokjes

---

Het is koud in de kleedruimte voor de kinderen

---

Hokjes en vloeren zijn vaak vies (maandverband ed in de hokjes)

---

Hokjes: kinderen kijken er gemakkelijk overheen, dat vind ik niet fijn. Graag s avonds zwemmen wat eerder.

---

in de kinderbadjes staan leuke beelden die volgens mij water moeten kunnen spuiten, maar die doen het nooit...

---

---

Indeling van de kleedkamers op zaterdag is raar. "optimale verdeling" van omkleeders bereik je door iedereen zelf een kleedkamer te laten kiezen, niet door vaders en moeders te scheiden. Erg onpraktisch als ik ons kind naar zwembad breng en mijn vrouw hem ophaalt. Kleedkamers zijn op zaterdag erg klein voor zoveel kinderen + ouders

---

Jammer dat je 10 cent moet betalen voor het kluisje. Dit is in de andere zwembaden niet het geval.

---

Jammer dat je kluis niet met borg werkt. Zeker met kids vergeet je nogal eens wat en moet dat kluisje 3x open en dicht voordat je gaat zwemmen. En dan moet je iedere keer weer een nieuw muntje gooien. Onhandig. - maak a.j.b. meer grote kleedhokjes voor als je met je gezin zwemt en omkleedt. - zorg dat er oefenmateriaal beschikbaar is tijdens oefenuurtje op zondagochtend

---

Jammer dat je moet betalen voor de kluisjes, ik heb niet altijd 10 cent bij me.

---

kleedhokjesruimte opknappen en schoon houden

---

kleedkamers zijn vaak vies

---

Kleerhaakjes boven een zitbankje zijn natuurlijk niet zo handig. Daarnaast, erg gewenst is een wasbak (misschien 2) in deze omkleedruimte. Denk aan de mensen die hun haar willen doen. Nu moet ik met haargel aan m'n handen naar het toilet lopen om ze daar te wassen. Kleine aanpassing, erg groot plezier!

---

Kluisjes waarbij je na gebruik je geld terug krijgt zouden wel prettig zijn. Of het zelfde systeem als bij Merwestein in Nieuwegein wordt gebruikt.

---

Kluis slot vaak verstopt en dus onbruikbaar

---

meer familiehokken zou handig zijn

---

Meer Familieruimtes die iets groter zijn dan een 1 persoonshokje

---

Meer licht in de kleedhokjes, ruimere kleedhokjes

---

Net vernieuwd, dus wel ok. Maar mag van mij wel even weer wat anders bij, zoals in zwembad Nieuwegein.

---

niet schoon, krap (hokjes), versleten

---

Nu is de les op een goede tijd, maar dat kan veranderen als mijn zoon naar een hoger niveau gaat.

---

onhandige tijd van de reguliere zwemlessen, onder etenstijd,

---

ruimere kleedhokken, meer familiekleedhokken

---

Tijdens de verbouwing waren de voorzieningen slecht. Kassa's die niet werkten, omkleedruimtes voor zwemlessende kinderen slecht aangegeven, parkeren voor auto's niet gemakkelijk. Hopelijk nu verbeterd na de verbouwing.

---

---

tijdstip zwemles is 17.30-18.30 op woe. Dit is laat voor een 5 tot 6 jarige. Ik was liever eerder op de woensdag of een andere dag voor zwemles ingedeeld.

---

voor ouders met kinderen is het fijn als er buiten de zwemles om ook grote openbare kleedruimtes zijn.

---

Voorzieningen in het zwembad heel goed: leuk voor kinderen, nieuwe glijbaan heel fijn. Disco muziek in weekend te hard. Kluisjes zou fijn zijn als je je geld terug krijgt. Bandjes zijn niet fijn qua sleutel. Is aan vernieuwing toe.

---

voorzieningen wat verouderd

---

Whirlpool werkt maar half

---

zie onderhoud. plus veel marokaanse jongeren die onder hokjes of over hokjes staan te gluren.

---



## Wensen / opmerkingen drukte

---

Beter toezicht op de glijbaan. Veel jongeren die zich niet altijd aan de regels houden. In het bijzijn van jonge kinderen geeft dit een ongemakkelijk gevoel. heb geen zin in discussie in het bijzijn van mijn kinderen.

---

Bij de Easyswimcursus wordt er te veel rekening gehouden met externe verenigingen wat ten koste gaat van de continuïteit tijdens deze cursus.

---

Bij drukte mogen badmeesters wel wat actiever zijn, mensen die naast elkaar zwemmen aanspreken dat dat dan niet gewenst is.

---

Bij het oefenzwemmen op zondagochtend is soms zo druk dat je bijna niet kunt oefenen.

---

dat is prima. vooral op niet spitsmomenten is het heerlijk kalm

---

Geldt voor zwemmen tussen de middag en 's ochtends.

---

gezellig druk op zondagochtend

---

Ik ben altijd blij dat ik vroeg ga zwemmen met mijn dochter in het weekend, want als ik weer ga vind ik het echt veel te druk

---

in de ochtend is banen zwemmen ideaal, maar vroeg. Brn 1 keer sárvonds geweest en dat was net een soos. Zoveel mensen die daar kwamen om aan de kant te hangen en met elkaar te kletsen. Dat was geen banen zwemmen meer.

---

langere tijd voor "T-shirtjes zwemmen"

---

Op momenten van gezinszwemmen vind ik de muziek soms storend

---

Op zaterdagochtend is het wel erg druk. Past nog maar net.

---

Prima

---

Soms zwemmen we vooraf tussen 16.00-17.30 uur op woensdagen; dan is het niet druk in het recreatiebad.

---

tijdens banenzwemmen veel te druk

---

Vaak heel erg druk tijdens het baantjes zwemmen

---

## Wensen / opmerkingen bereikbaarheid

---

betere signing gewenst voor verschillende baden en kleedkamers

---

De weg naar en van het zwembad is voor een auto bij drukte moeilijk te bereiken in verband met de breedte van de weg. Weinig uitwijk mogelijk.

---

Deze antwoorden zijn gebaseerd op mijn ervaring tijdens de verbouwing.

---

Fietsenrekken zijn er te weinig!

---

geen

---

heel prima

---

In het straatje naar de parkeerplaats toe bots je vaak tegen tegenligger of nare stoepanden aan. Schadegevoelige inrit.

---

Je weg vinden in het zwembad is lastig.

---

Parkeerplaats is heel krap. Omdat ik vroeg kom heb ik er gelukkig niet zoveel problemen mee

---

Vaak volle parkeerplaatsen....

---

## Wensen / opmerkingen hygiëne

---

(alle) toiletten zijn oud en vies

---

Alles is vies en oogt lang niet te zijn schoon gemaakt. Op de deuren van de wc's zitten vieze witte spetters, die nooit bewerkt zijn.

---

de toiletten stinken soms erg als veel kinderen les hebben gehad. Daar zou beter opgelet kunnen worden.

---

De vloer is vaak erg vies

---

De vloeren in de gangen richting het zwembad zijn niet altijd even schoon.

---

Gebruik toiletten tijdens zwemmen zouden voeten afgespoeld moeten kunnen worden

---

Het is oud, dat merk je.

---

Is natuurlijk ook een verantwoordelijkheid voor de gasten zelf. Het personeel doet (volgens mij) wel moeite om het schoon te houden.

---

jammer dat de toiletten en douches niet zijn aangepakt bij de renovatie

---

kleedhokjes, douches zijn al beetje oud, wel prima, maar niet heel proper

---

kleine doucheruimte

---

Meestal vind ik het erg vies bij de kleedhokjes, de wc's en de douches. Wat vaker de wc's schoonmaken en haren weghalen of zo zou erg fijn zijn. Bij het zwembad zelf niet.

---

mensen gaat de kleedruimtes binnen met schoenen. Mensen nemen buggies mee naar het zwembad.

---

met name de kleedruimten zijn vies

---

Nogmaals mijn beoordeling is genomen tijdens de verbouwing.

---

op zich OK, een zwembad blijft altijd een beetje vies met haren, snot en plassende kinderen

---

op zich prima. omkleedruimtes mogen iets beter onderhouden worden, maar scoort ook een voldoende

---

Prullenbakken mogen vaker worden geleege. Is een aparte emmer voor luiers een idee?

---

Tijdens de zwemles is t in ieder geval top, en op zondagen ook geen klagen.

---

tis vaak erg vies.. chips en of patat of gemorst drinken dat plak stukken maakt in het zwembad/kleedhokjes.

---

---

toilette zijn vaak niet fris

---

Toiletten zijn een aandachtspunt!

---

toiletten zijn erg vies naast de douches.

---

Veeg haren en troep vaker uit douches

---

Wc van de leskinderen bij het bad zelf is erg vies

---

zie hiervoor, vloer bij kleedruimtes vaak vies.

---

## Wensen / opmerkingen personeel

---

Douches mogen van mij warmer, dan hoeft de temperatuur van de lucht niet omhoog.

---

douches vind ik iets te warm

---

Douches waren laatst bijna koud.

---

Het instructiebad voor de zwemles kinderen is goed qua temperatuur. Het recreatiebad is m.i. echt te koud zowel in het water als op de kant. De bubbelbaden zijn prima qua temperatuur en zo warm hoeft het recreatiewater niet, maar zowel voor mij als voor mijn 1 a 2 kinderen vind ik het recreatiewater echt koud.

---

Het water ervaar ik als wat koud, dat geldt niet voor het bad van de watergewinning.

---

het wedstrijdbad vind ik koud. Mijn zoontje komt telkens terug met blauwe lippen na de les en warmt zich op onder de douche. Mag van mij iets meer comfortabel zijn.

---

Het zwemwater is wat aan de koude kant! M

---

Ik zou de temperatuur van het baantjes bad graag hoger willen, en de mogelijkheid hebben om ook even in het bubbelbad te gaan aan de andere kant nadat ik baantjes heb getrokken. Want nu kom ik elke keer stijf van de kou weer thuis.

---

in de winter te koud in de zomer precies goed

---

in het banenzwembad mag van mij het water iets warmer

---

Recreatiebad soms net iets te koud, vnl. zaal.

---

temp wedstrijdbad is goed. doelgroepenbad ook. recreatiebad, vooral voor de kleintjes is te koud. blauwe lippen, bibberen.

---

Temperatuur babybad is koud, kan wel warmer. Bij zwembad Merwesteijn te Nieuwegein is het perfect.

---

Temperatuur restaurant veel te warm.

---

Temperatuur kleedruimte te laag

---

toch met name in de gangen, tussen de douches en de kleedkamers

---

Vooraf bij het peuterbad is het te koud je zit niet volledig in het water als ouder. Voor de kinderen vind ik de kleedruimte te koud. Als ik de kinderen in het zwembad aankleed draag ik ze tegen mijn natte badpak mee en zijn hun kleren ook weer nat.

---

## Wensen / opmerkingen communicatie

---

1e en 2e brief over herindeling kleedkamers op zaterdag geven beide een oneigenlijke redenering. Optimale verdeling over de kleedkamers is niet de echte reden voor de brief. Op de website moet ik vaak erg zoeken naar info over vakanties e.d.

---

Communicatie kan beter!

---

De communicatie vanuit het zwembad naar de ouders mbt zwemlessen kan beter. Veel blijft onduidelijk en de zwemscore site werkt niet altijd.

---

De regels meer uitlichten

---

De smartsite vind ik niet overzichtelijk op mijn tablet of telefoon

---

De website bevat te veel informatie, dit komt de overzichtelijkheid niet ten goede.

---

Die eerste vraag is mij volkomen onduidelijk. M.b.t. de communicatie over de gedragsregels kan m.i. nog het nodige verbeterd worden.

---

Een app waarbij je up to date relevante informatie over openingstijden, prijzen, werkzaamheden etc kunt vinden zou mooi zijn.

---

Geen duidelijke plek waar info gevonden kan worden over activiteiten van zwembad en verenigingen. Telefoon wordt nooit opgenomen.

---

het bandje van het zwembad is zeer klantvriendelijk. soms is het gewoon nodig om iemand aan de telefoon te krijgen, dat is vrijwel onmogelijk! als je in het menu op 9 drukt (doorverbonden worden met medewerker, zegt het menu), dan krijg ik een bandje met beschikbaarheid ind e zomervakantie!!!

---

ietwat slorige informatie met postertjes die door het hele pand hangen. Informatie bereikt mij niet altijd.

---

Ik heb nog nooit gedragsregels gezien.

---

Ik kreeg tot twee keer toe een bericht dat mijn dochter mocht beginnen met zwemlessen, terwijl ze twee weken voor het afzwemmen voor het B diploma zat. Ook na een mailtje hierover gng het nogmaals mis...

---

Ik vind de website wat omslachtig te bereiken en niet heel goed vindbaar (via de website van de gemeente). Telefonische bereikbaarheid laat te wensen over: een aantal keren niemand bereikt tijdens kantooruren.

---

Inschrijfgeld van 10 euro was erg lastig om via de site over te maken, via de kassa kon t ook niet.. Gedragsregels heb ik nergens gezien...

---

Mbt inschrijven kinderzwemles: graag in 1 overzicht helder voor alle drie de zwemlessen: hoeveel weken tot je kind aan beurt is, kosten per les, en aantal lessen gemiddeld nodig (gezien het type les). Zodat je eenvoudig kunt kiezen voor welke les

---

---

je je wilt inschrijven. Speciale broertjes / zusjes lesblokken, waar je kinderen tegelijkertijd kunt leren zwemmen, waardoor je niet 2x terug hoeft te komen. Tips vooraf aan ouders met kids van 2 jaar: wat je zelf kunt doen om snelheid van leren te vergroten en wat voor en nadelen van type zwemles zijn.

---

meer betrekking op de zwemles: bijna onmogelijk om contact te krijgen met zweminstructeurs, en voortgang wordt minimaal bijgehouden via de site. Plus dan kun je daar als ouder weinig mee want je wil weten hoe je dat oefenen, wanneer door naar volgende badje etc.

---

Meestal als ik bel neemt er niemand op. Helemaal vervelend vind ik het dat ik bij bepaalde keuzes aan de telefoon alleen maar een bandje krijg. Zoals eerder gezegd, communicatie over hoe het gaat met de zwemles zou ik erg fijn vinden. Website is aardig wat te vinden.

---

Onduidelijkheid over kijklessen.

---

Opzich staat alles op de site, maar ik kijk niet altijd- dan weet ik niet of het zwembad dicht kan zijn. Heel goed dat daar tegoedbonnen voor werden uitgereikt. Ik ga nu wel vaker op de site checken of het bad wel open is.

---

paar keer doorverwezen naar de gemeente. Dat schiet niet echt op. Heb liever gelijk iemand van het zwembad zelf aan de telefoon.

---

Prima. Ik moet op de site vaak wel zoeken naar de openingstijden. Ik voel me veilig. Er zijn genoeg medewerkers aanwezig ook.

---

Sommige brieven zijn te lang en onduidelijk, bijv. over de indeling van de kleedkamres bij zwemles. Belnagrijke info staat alleen in een pdf op de website. Wens: korte mailtjes om kijkdagen aan te kondigen of vakantieplanningen door te geven

---

Telefonisch heb ik 1x contact gehad met een medewerker van het zwembad zelf; de rest werd opgevangen door het call-center van de gemeente. Dit vormt een extra schakel in de communicatie en dat voelt niet prettig. Het zwembad komt op mij praktisch gezien als telefonisch niet-bereikbaar over.

---

Website die alle info bevat, betere info bij aanvang van cursus, ik was bv niet op de hoogte van zwemscore ook moet je maar net weten dat er een kijkles is.

---

ze kunnen beter de ouders zelf informeren over de \*geen lesdagen.

---

zie eerder in enquête. te weinig gelegenheid tot overleg met zweminstructeurs, geen informatie over andere mogelijkheden in de zwemles, verkeerde voorlichting over moment van starten zwemlessen en onduidelijke communicatie over zwemlessen tijdens vakanties. zaterdag gaat wel door en rest niet en dan ben je toch je lessen kwijt...

---

## Wensen / opmerkingen veiligheid

---

De tegelvoer is echt niet meer van deze tijd. kleintjes (<3jaar) kunnen zich niet staande houden.

---

De verlichting op de p-plaats kan beter en ook het cameratoezicht op de p-plaats kan nadrukkelijker onder de aandacht worden gebracht, meer zichtbaar.

---

de vloeren zijn glad, m.n. aan de kopse kant van het banen-bad, aan de kant van het instructiebad.

---

Diefstal preventie kan ik niet inschatten uitgezonderd van kluisjes. Idem voor glijbanen/ speeltoestellen; daar maken we nog weinig gebruik van.

---

Er deskundige en vriendelijke badmeesters

---

Er zijn wel groepjes jongeren die de sfeer hier prettig beïnvloeden.

---

Ik ervaar de vloeren toch nog als glad. Buiten mag er meer verlichting aanwezig zijn. De toevoer weg is onoverzichtelijk.

---

mijn kinderen klimmen overal op, bij sommige speeltoestellen in de peuterbadjes is dat niet zo veilig.

---

Nog best glad

---

Veel personeel = veiligheid. Geen geld terug bij kluisje = veiligheid. Ik vind het een prima en veilige locatie. Ik kom er graag.

---

Vervelende kruisingen voor fietsers, het laatste stuk vanaf Hotel Ibis

---

Vloer is gevaarlijk glad!

---

Vloer is glad. Verder vind ik de nieuwe glijbaan gevaarlijk, juist omdat de glijbaan niet glad is / onvoldoende stijl is. Hierdoor glijdt je onvoldoende iets wat mn voor kleine kinderen tot gevaarlijke situaties kan leiden.

---

Zelfs op droge stukken glijdt mn zoontje uit, ook al rent ie niet eens

---

Zoals eerder vermeld onveilig gevoel boven bij de glijbaan. Te weinig toezicht op misdrijvingen van jongeren. Verder is er van de zomer wat gestolen op het veld bij het buitenbad. Hier is ook weinig toezicht. En veel actie werd hier ook niet op genomen. Laats is er een duikbrilletje van een van mijn kindren in het binnenbad weggenomen toen ik het een onbewaakt moment even op de kant had gelegd. Toen ik dit meldde aan de badmeester was zijn eerste commentaar "dat dit niet zo slim was". Dat kon ik zelf ook wel verzinnen. Maar verdere actie werd niet ondernomen. Er mag bij misdrijvingen best wel wat harder opgetreden worden. Ik zie vaak een slap optreden of helemaal niets. De badmeester draait zich geregeld om als er wat gebeurt.

---



zwembadvloeren zijn toch altijd glad? Als ze stroef zouden moeten zijn dan is dat niet gelukt.

## Wensen / opmerkingen lessen

---

badmeesters en juffen streng zijn, maar de kids positief blijven benaderen. onze zoon deed een supersnelcursus. ik vond dat de kids soms lang moesten wachten in de rij voordat ze weer gingen zwemmen.

---

Behalve de kijkdagen is het niet mogelijk om even met de lesgevers te spreken.

---

Bij de snelcursussen werd niet getraind op de punten waarop hij volgens de badmeester moest verbeteren! Nadat ik hierover meermaals contact had met de badmeester was er pas vooruitgang in de zwemles.

---

Dat kinderen na de les, zelf hun haren en lijf kunnen wassen. Nu komen ze laat en uitgeput thuis (van dag school EN zwemmen) en moeten ze ook nog een keer extra onder de douche. Zou voor de kinderen heel fijn zijn als dat standaard na de les zou gebeuren.

---

De communicatie naar de ouders toe mag w.m.b. beter.

---

De instructeurs zijn wel aardig, maar ze communiceren veel te weinig en kunnen niet concreet zijn over de voortgang van mijn kind. Het extra kleine groepje bleek bij de kijkles ineens al een paar weken samengevoegd met een ander groepje. Nu was het dus maximaal qua grootte. Tot verbijstering van alle betrokken ouders. Weer geen communicatie.

---

De turbo cursus is fantastisch ik hoor over de reguliere lessen voor A alleen maar slechte ervaring. Hier heb ik geen ervaring mee.

---

eerder al gedaan. betere communicatie, meer aandacht voor LES geven ipv alleen maar zeggen wat ze moeten doen. Als kind dat niet snapt, zul je moeten LES geven door uit te leggen HOE ze dat dan moeten doen...schreeuwen langs kant werkt niet bij ieder kind

---

ging om een intensief programma waar ook een forse prijs voor gevraagd wordt

---

Het is niet eenvoudig om een instructeur te spreken over de vorderingen van het kind. Digitaal volgsysteem zegt niet alles en moet je maar aan denken. Wellicht via mailtje op attenderen?

---

het traject van reguliere zwemles is vaak erg lang. Bij mijn dochter duurde het ook ongeveer 2 jaar voor ze haar A had. Meer individuele aandacht, echt op voortgang letten helpt wel.

---

Het was niet altijd duidelijk hoe de voortgang was, in de laatste weken was het plots onzeker of ze mocht diplomazwemmen terwijl we altijd de feedback kregen dat het goed ging. Wel goede lessen, is mijn indruk.

---

het werkt, maar optimaal is het niet.

---

lets meer informatie van badjuf zou fijn zijn. Nu moet je er eigenlijk zelf om vragen.

---

---

Ik vind de groepen te groot om voldoende aandacht te kunnen waarborgen voor elke leerling. Zeker als ik dit vergelijk met concurrerende verenigingen.

---

Ik vind de groepen te groot sommige lesgevers wat nors met weinig emphatisch vermogen naar onzekere kinderen. Omdat er maar weinig kijkdagen of anderen momenten zijn om de lessen bij te wonen kan ik de kwaliteit maar moeilijk beoordelen. Ik heb af en toe het idee dat de lessen een behoorlijke melkkoe zijn van de gemeente.

---

Ik weet het eigenlijk niet zo goed omdat er geen gelegenheid is om wat te vragen. Als ik bel word ik niet teruggebeld, en als er een kijkles is is er ook geen gelegenheid om wat te vragen want je wordt meteen gevraagd om weg te gaan.

---

Ik zou graag geïnformeerd worden over de zwemles en hoe het gaat. Nu heb ik geen idee. Er is geen badmeester of juf te zien. Ik weet niet eens hoe groot de groep is (behalve op kijkdagen) en krijg ook weinig idee van de kwaliteit. Geen idee dus. Met de cursus vond ik het wel opvallend dat de kinderen pas een kwartier na aanvang van de les in het water lagen. Daar valt zeker te verbeteren.

---

instructeurs bleven veelal op de kant. Gaven steeds andere aanwijzingen. Overdracht was niet geregeld. Badmeester heeft de groep in niveau 5 zelfs 5 minuten zonder toezicht alleen gelaten.

---

Kleinere groepen, zodat de kinderen niet zo staan te bibberen op de kant als ze lang op hun beurt moeten wachten

---

lang geleden, mijn zoon vond het verschrikkelijk maar is er op een of andere manier doorheen gesleept, dank zij jullie dus.

---

Na een wisseling van instructeur heb ik gemerkt dat de huidige instructeur mijn kind herkent [weet de naam] en vult hij/zij de voortgang online regelmatig in. Dat is fijn om te merken. De groepsgrootte is m.i. goed maar assertiviteit van je kind is een bepalende factor denk ik. Ons kind is niet zo assertief en leert in deze omstandigheden daardoor trager denk ik.

---

Slechte communicatie, website wordt niet bijgehouden, te weinig tijd voor overleg, te grootte groepen.

---

Snelcursus drie mnd

---

soms erg grote lesgroep

---

Soms kan de toon van een leerkracht niet helemaal aansluiten bij een kind van vijf. Verder vind ik dat we tot nu toe heel behulpzaam en open benaderd worden door de meesters en juffen. Ook informatievoorziening door hen vind ik goed

---

terugkoppeling over voortgang ontrekt

---

Tot op heden tevreden en goede lessen

---

Veel wisseling in zweminstructeurs. Zwemscoreresite wordt niet op regelmatige basis ingevuld. Soms maanden niet, dan weer wel een paar keer iedere week.

---

---

Wanneer je er niet naar informeert verslapt de aandacht kennelijk wel. Focus op schoolslag i.p.v. borstcrawl vindt ik jammer, borstcrawl is makkelijker te leren en levert uiteindelijk meer plezier op.

---

Weinig zicht op voortgang, weinig persoonlijk contact

---

ze moeten meer naar het kind kijken!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! ze zien te teveel door de vingers.. en ze zien niet dat 3 kwart van de kinderen meer uitgedaagd moeten worden!!!!

---

Zeer onduidelijke communicatie, weinig tot geen gelegenheid de lessen te volgen. Ook leerling volgsysteem wordt niet gecommuniceerd.

---

## Wensen / opmerkingen horeca

---

De tegelvoer is echt niet meer van deze tijd. kleintjes (<3jaar) kunnen zich niet staande houden.

---

De verlichting op de p-plaats kan beter en ook het cameratoezicht op de p-plaats kan nadrukkelijker onder de aandacht worden gebracht, meer zichtbaar.

---

de vloeren zijn glad, m.n. aan de kopse kant van het banen-bad, aan de kant van het instructiebad.

---

Diefstal preventie kan ik niet inschatten uitgezonderd van kluisjes. Idem voor glijbanen/ speeltoestellen; daar maken we nog weinig gebruik van.

---

Er deskundige en vriendelijke badmeesters

---

Er zijn wel groepjes jongeren die de sfeer nier prettig beïnvloeden.

---

Ik ervaar de vloeren toch nog als glad. Buiten mag er meer verlichting aanwezig zijn. De toevoer weg is onoverzichtelijk.

---

mijn kinderen klimmen overal op, bij sommige speeltoestellen in de peuterbadjes is dat niet zo veilig.

---

Nog best glad

---

Veel personeel = veiligheid. Geen geld terug bij kluisje = veiligheid. Ik vind het een prima en veilige locatie. Ik kom er graag.

---

Vervelende kruisingen voor fietsers, het laatste stuk vanaf Hotel Ibis

---

Vloer is gevaarlijk glad!

---

Vloer is glad. Verder vind ik de nieuwe glijbaan gevaarlijk, juist omdat de glijbaan niet glad is / onvoldoende stijl is. Hierdoor glijd je onvoldoende iets wat mn voor kleine kinderen tot gevaarlijke situaties kan leiden.

---

Zelfs op droge stukken glijdt mn zoontje uit, ook al rent ie niet eens

---

Zoals eerder vermeld onveilig gevoel boven bij de glijbaan. Te weinigtoezicht op misdragingen van jongeren. Verder is er van de zomer wat gestolen op het veld bij het buitenbad. Hier is ook weinig toezicht. En veel actie werd hier ook niet op genomen. Laats is er een duikbrilletje van een van mijn kindren in het binnenbad weggenomen toen ik het een onbewaakt moment even op de kant had gelegd. Toen ik dit meldde aan de badmeester was zijn eerste commentaar"dat dit niet zo slim was". Dat kon ik zelf ook wel verzinnen. Maar verdere actie werd niet ondernomen. Er mag bij misdragingen best wel wat harder opgetreden worden. Ik zie vaak een slap optreden of helemaal niets. De badmeester draait zich geregeld om als er wat gebeurt.

---

zwembadvloeren zijn toch altijd glad? Als ze stroef zouden moeten zijn dan is dat niet gelukt.

## Wensen / opmerkingen klachten

---

Er is weinig mee gedaan. Ging ook over communicatie over de zwemles. Hoor heel kort van te voren dat het toch allemaal anders werd qua tijden etc.

---

Er zijn zeker een aantal zaken verbeterd, een aantal ook niet zoals meekijken bij de lessen en voortgang.

---

Onduidelijk omdat dit via de website van de gemeente moest.

## Wensen / opmerkingen temperatuur

---

Douches mogen van mij warmer, dan hoeft de temperatuur van de lucht niet omhoog.

---

douches vind ik iets te warm

---

Douches waren laatst bijna koud.

---

Het instructiebad voor de zwemles kinderen is goed qua temperatuur. Het recreatiebad is m.i. echt te koud zowel in het water als op de kant. De bubbelbaden zijn prima qua temperatuur en zo warm hoeft het recreatiewater niet, maar zowel voor mij als voor mijn 1 a 2 kinderen vind ik het recreatiewater echt koud.

---

Het water ervaar ik als wat koud, dat geldt niet voor het bad van de watergewinning.

---

het wedstrijdbad vind ik koud. Mijn zoontje komt telkens terug met blauwe lippen na de les en warmt zich op onder de douche. Mag van mij iets meer comfortabel zijn.

---

Het zwemwater is wat aan de koude kant! M

---

Ik zou de temperatuur van het baantjes bad graag hoger willen, en de mogelijkheid hebben om ook even in het bubbelbad te gaan aan de andere kant nadat ik baantjes heb getrokken. Want nu kom ik elke keer stijf van de kou weer thuis.

---

in de winter te koud in de zomer precies goed

---

in het banenzwembad mag van mij het water iets warmer

---

Recreatiebad soms net iets te koud, vnl. zaal.

---

temp wedstrijdbad is goed. doelgroepenbad ook. recreatiebad, vooral voor de kleintjes is te koud. blauwe lippen, bibberen.

---

Temperatuur babybad is koud, kan wel warmer. Bij zwembad Merwesteijn te Nieuwegein is het perfect.

---

Temperatuur restaurant veel te warm.

---

Temperatuur kleedruimte te laag

---

toch met name in de gangen, tussen de douches en de kleedkamers

---

Vooraf bij het peuterbad is het te koud je zit niet volledig in het water als ouder. Voor de kinderen vind ik de kleedruimte te koud. Als ik de kinderen in het zwembad aankleed draag ik ze tegen mijn natte badpak mee en zijn hun kleren ook weer nat.

---



## Wat zou het zwembad moeten doen om van u een 10 te krijgen?

---

\* Communiceren naar zijn klanten \* ook toiletten, douches en zwemzaal renoveren

---

\* vriendelijkheid personeel verbeteren \* communicatie verbeteren \* kassa sneller, m.n. op zondagochtend 9:00 u ergerlijk \* meer/betere verlichting bij de kleedkamers \* vernieuwen/schonere toiletten \* ruimere kleedkamers (of minder kindjes tegelijk omkleden)

---

- kleinere lesgroepen - continuïteit qua zwembad garanderen tijdens de lessen (zodat ze niet afhankelijk zijn van andere groepen wat onrustig voor de leerlingen is) - rijen bij de kassa sneller laten oplossen - gangen bij de zwembaden beter schoon houden en zo ook de toiletten bij het zwembad - duidelijker vindbaar zijn op internet met een gebruiksvriendelijker dashboard

---

1. water temperatuur iets verhogen 2. toiletten iets beter onderhouden 3. omkleedruimtes iets beter onderhouden 4. doorgaan met de huidige prima omstandigheden!!!!!! Het is een erg prettig zwembad! Goede voorzieningen voor kleine kinderen! en doorgaan met het aanwezig hebben van voldoende personeel (goede voorwaarde voor veiligheid). Ik heb ook prima afhandelingen gezien van potentiële probleemgevallen (kalm, weg uit zwembad, rust!)

---

Adequate zwemles, met terugkoppeling naar de ouders over voortgang en waarin te oefenen. Blijvende aandacht voor hygiëne; tussentijds schoonmaken van de kleedruimtes en zwemzaal.

---

Aparte douches te bouwen. Er zijn te weinig haardrogers. Enige zijn kapot, en zo hoog gemonteerd dat de kinderen het niet zelf kunnen aanzetten!!

---

Beetje restylen. 25 meter bad schonere tegels, beetje achterstallig onderhoud.

---

Beter communiceren over zwemlessen. Met discozwemmen het ook echt donker maken. Leuke activiteiten voor kinderen.

---

Betere buitenzwemmogelijkheden, zoals vroeger, voor de verbouwing tot subtropisch Ander kluisjessysteem, bv zoals in Merwestein(Nieuwegein)

---

Betere hygiëne

---

betere hygiëne bij de toiletten. wedstrijd bad iets warmer maken.

---

Betere hygiëne van de toiletten en omkleedruimtes.

---

Betere structuren maken tijdens het banen zwemmen. Bijvoorbeeld in een soort ronde zwemmen? De drukte beter geleiden tijdens het banen zwemmen. Meerdere banen zwem mogelijkheden per dag maken? Water van het banen bad iets warmer maken. Kluisjes zonder het betalen van geld.

---

Binnen speelruimte/hoek voor broertjes/zusjes die moeten wachten tijdens zwemles!

---

---

Communicatie verbeteren en iets aan de volle parkeerplaatsen doen...

---

dat zit met name op de zwemlessen. Informatie hierover, waarheidsgetrouw en volledig maken. meer overlegmomenten en informatie over mogelijkheden. meer mogelijkheden tot oefenen met zwemmen in plaats van alleen op zondagochtend. veel minder procedureel zijn

---

De grootste bottleneck is wel de communicatie op alle fronten. Feedback over voortgang zwemles, maar ook de algemene mededelingen over zwemlestijden etc. Wel merk ik dat er getracht wordt om de zwemlesgroepen zo efficiënt mogelijk in te delen. Dat heeft wel eens zwemlestijdwijzigingen ten gevolge, maar vindt ik op zich geen probleem, zolang het maar goed gecommuniceerd wordt.

---

de lessen niet zo belachelijk duur maken en beter op de hygiene en overlast letten.

---

De Site verbeteren (een eigen site ipv van de gemeente), die gebruikersvriendelijk is. De communicatie naar ouders toe mbt zwemlessen. Mag wat outreachender en liever geen zoektocht voor de ouders zelf. Bijvoorbeeld mails over kijklessen, over wanneer er met kleding gezwommen moet worden, persoonlijke informatie over kind (behalve dat een bepaald onderdeel wel/niet behaald is).

---

De tijden om baantjes te trekken 's avonds tot 19u zetten, de temperatuur van het zwembadwater van het baantjes bad verhogen en de mogelijkheid bieden om nadat je baantjes hebt getrokken in het (onbetaalde) bubbelbad aan de andere kant te gaan.

---

De wc,s zijn niet altijd even schoon. Iets vaker controleren en schoonmaken.

---

grotere douches, meer gelegenheid om zwemles van kinderen te bekijken, gezelligere bar, gezelligere receptie, betere telefonische bereikbaarheid

---

Hogere kleedruimtes, Schonere/nieuwere kleedruimte en zwembad, 50meterbad.

---

Iets aan de viesheid van de hokjes en de hoeveelheid haren die verspreid liggen op de grond (van de kleedhokjes tot en met de douches en alles wat er tussen in zit). Geweldig dat er op gezette tijden alleen met begeleiding gezwommen kan worden! Echt top

---

Iets beter op de communicatie letten. Verder vind ik het niet dat je geen lessen kunt overslaan (je moet toch betalen). Ik zou liever zien dat de kaart een week langer houdbaar is dan het aantal lessen (zodat je één op de tien lessen kunt missen). Ik heb hierover gesproken met een medewerker van het zwembad, hij raadde me aan mijn kind een keer ziek te melden, dan mag je de les wel inhalen. Dat wil ik niet, maar op deze manier is de verleiding wel erg groot.

---

Ik ben tevreden over het zwembad, het voldoet aan zijn functie.

---

Ik vind vooral de kleedruimte (hokjes en kluisjes) niet erg goed onderhouden. Er zijn teksten te vinden op de muren en voor de kluisjes moet worden betaald.

---

In de baby/kinderbad veel meer speel mogelijkheden toepassen. Zie als voorbeeld zwembad Merwesteijn te Nieuwegein.

---

---

Is niet mogelijk. Begin met die wasbak in de omkleedruimte en het cijfer schiet wel omhoog. Dat zou echt een enorme verbetering zijn!

---

Kom graag nog eens van het zwembad gebruik maken met de kinderen om een goed oordeel te kunnen geven op deze vraag.

---

luxe, wellness, meer baden, ook groot buitenbad in zomer

---

Meer recreatie mogelijkheden aan bieden

---

Minder lawaai. Schoner, meer proactieve instructeurs

---

Modernere en frissere uitstraling van kleedkamers , kleedhokjes, lockers en looproutes. Duidelijkere communicatie over activiteiten, zwemlessen etc.

---

ook het zwembad een opfrisbeurt geven. Faciliteit van het betaalde bubbelbad b.v.; de kuip is vaak niet schoon.

---

Ook in de winter altijd het buitenbad open!

---

openingstijden. ik zwom elke week tijdens de zwemles van de jongste, met haar broer en een of meerdere vriendjes. Heel jammer dat dat nu niet meer kan op dinsdag.

---

Opknappen omkleedruimtes en deze en doucheruimte schoonhouden

---

Reageren op terugbelverzoeken, het onlinevolgsysteem van de zwemlessen benutten, meer oefenlessen zoals op zondagochtend.

---

Recreatiewater temperatuur omhoog, geen radiozender aan in de horeca gelegenheid, telefonisch bereikbaar zijn, instructeurs die met je kind werken zouden beter aanspreekbaar moeten zijn, sportievere badmeesters [menigeen heeft een onsje te veel; ik associeer dat niet met een sportieve omgeving].

---

Schoner, beter communicatie, meer grote kleedruimtes voor gezinnen, minder gladde vloeren, moderner basin. Kortere wachlijsten voor zwemles, die vieze centraal gelegen bubbelbaden kunnen echt niet meer, daar hangen alleen maar verveelde vieze mensen in.

---

schoner, veiliger, meer attent personeel

---

schoner, vriendelijker, betere zweminstructeurs, meer communiceren, meer personeel kassa bij piektijden

---

Temperatuur aanpassen, op woensdag en vrijdag open zijn voor vrij zwemmen.

---

Vaker open zijn, gratis kluisjes installeren en een betere wegwijzing in het zwembad hebben.

---

Vriendelijk en klantgericht denken. Bijvoorbeeld WiFi voorziening, goede zitgelegenheid buiten horecaonderneming, ruimere openingstijden.

---

---

warmer water in recreatiebad, echt noodzaak te verhogen in de kinderbadjes. ruimere beschikbaarheid zwemles. zwemlessen ERG DUUR! betere telefonische bereikbaarheid. personeel meer 'hostmanship' tonen. betere voortangsinfo van kind op zwemles.

---

Zie opmerkingen bij de vragen

---

Zie opmerkingen over kleedhokjes (eerder) en schoolzwemmen (hieronder).

---

Zorgen voor wifi, zorgen voor betere communicatie over de zwemlessen, betere voortgang zwemlessen (sneller doorstroom), andere tijden zwemlessen, kleinere groepen, betere hygiene in de toiletten.

---

zwembadwater (banenbad) ziet er niet schoon uit. Veel haren op de bodem, lijkt niet vaak te worden schoongemaakt. Ik kom regelmatig en zie elke keer weer dezelfde 'haarballen, stofnesten' op de bodem liggen. Als dat lekker schoon zou zijn zwemt dat vast plezieriger.

---

## Slot: suggesties of opmerkingen

---

De internetzwemscoremodule biedt ook de mogelijkheid voor mededelingen. Die wordt nooit gebruikt, terwijl dat een prima manier is om wijzigingen door te geven of nadere informatie over bijv. het afzwemmen te geven. Ook lijkt het mij sowieso praktischer om ouders per mail te informeren over lestijden etc. Ook (basis)scholen informeren ouders alleen nog maar via email, dus waarom zouden zwembaden dat niet doen? Het komt vaak voor dat ouders een mededeling missen omdat ze een zwemles hebben gemist. (dit omdat veel mededelingen alleen per brief in het zwembad worden uitgereikt, en dan moet je er dus wel zijn).

---

Fijne nieuwe receptie! Goed personeel.

---

ga zo door

---

Heroverweeg de scheiding tussen man en vrouw kleedruimten...

---

Ik vind het een vreemde zaak dat er op 5 december aan het einde van de dag gewoon zwemles is voor kinderen. Ruilen is vervolgens niet mogelijk. Later in december had mijn zoon een kertfeest op zijn school wat gelijk viel met zijn zwemles. Een voorstel tot ruilen was niet bespreekbaar. Wat meer tolerantie hierin zou wenselijk zijn.

---

Jammer dat buiten in de zomer er is geen een dieper zwembad voor kinderen en volwassenen.

---

Laat de mensen zoveel mogelijk op de fiets of het openbaar vervoer komen en dat misschien ook echt tijdens de zwemlessen stimuleren. moeten wij als ouders dan ook naar luisteren;)

---

Vriendelijk en klantgericht denken. Bijvoorbeeld WiFi voorziening, goede zitgelegenheid buiten horecaonderneming, ruimere openingstijden.

---

Wifi voor de wachtende ouders

---

Zie hierboven.

---

zie vorige vraag

---

[www.thebriighthouse.nl](http://www.thebriighthouse.nl)

e-mail: [info@thebriighthouse.nl](mailto:info@thebriighthouse.nl)

tel: 020 624 90 76